



T.C. Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi

**KAMU PERSONEL SEÇME SINAVI  
A GRUBU VE ÖĞRETMENLİK  
ALAN BİLGİSİ TESTİ**

**İŞLETME**

**28 MAYIS 2017  
PAZAR SABAH OTURUMU (PS)**

*Bu testlerin her hakkı saklıdır. Hangi amaçla olursa olsun, testlerin tamamının veya bir kısmının Merkezimizin yazılı izni olmadan kopya edilmesi, fotoğrafının çekilmesi, herhangi bir yolla çoğaltılması, yayımlanması ya da kullanılması yasaktır. Bu yasağa uymayanlar gerekli cezai sorumluluğu ve testlerin hazırlanmasındaki mali külfeti peşinen kabullenmiş sayılır.*

## AÇIKLAMA

1. Bu kitapçıkta Kamu Personel Seçme Sınavı **İşletme Testi** bulunmaktadır.
2. İşletme Testi'nde **40 soru** vardır.
3. **Bu test için verilen toplam cevaplama süresi 50 dakikadır.**
4. Bu kitapçıkta testte yer alan her sorunun sadece bir doğru cevabı vardır. Bir soru için birden çok cevap yeri işaretlenmişse o soru yanlış cevaplanmış sayılacaktır.
5. İşaretlediğiniz bir cevabı değiştirmek istediğinizde, silme işlemini çok iyi yapmanız gerektiğini unutmayınız.
6. **Bu test puanlanırken doğru cevaplarınızın sayısından yanlış cevaplarınızın sayısının dörtte biri çıkarılacak ve kalan sayı o bölümle ilgili ham puanınız olacaktır.**
7. Cevaplamaya istediğiniz sorudan başlayabilirsiniz. Bir soru ile ilgili cevabınızı, cevap kâğıdında o soru için ayrılmış olan yere işaretlemeyi unutmayınız.
8. Sınavda uyulacak diğer kurallar bu kitapçığın arka kapağında belirtilmiştir.

1. Bu testte 40 soru vardır.

2. Cevaplarınızı, cevap kâğıdının İşletme Testi için ayrılan kısmına işaretleyiniz.

1. Aşağıdakilerden hangisi, işletmelerin kuruluş yeri seçimini etkileyen faktörlerden biri değildir?

- A) İşgücü  
B) Pazara yakınlık  
C) Devlet teşvikleri  
D) Teknoloji  
E) Ulaşım

2. Aşağıdakilerden hangisi, işletmelerin planlamalarında yer verdikleri hedeflerin niteliklerinden biri değildir?

- A) Belirgin ve eğer mümkünse sayısal olarak ifade edilmiş olmalıdır.  
B) Zorlayıcı olmalıdır fakat ulaşılamayacak kadar zor olmamalıdır.  
C) Üst düzey yöneticiler tarafından detaylı bir şekilde hazırlanmalıdır.  
D) Belirli bir zaman dilimi için tanımlanmalıdır.  
E) İşletmenin temel sonuç alanlarına yönelik olmalıdır.

3. İşletmeler, hukuksal bağımsızlıklarını koruyarak bir araya gelip farklı niyetlerle çeşitli ekonomik ve ticari çıkarlar sağlayabilmek için piyasaya yönelik ortak kararlar alabilir.

Aşağıdakilerden hangisi, şirketlerin ortak hareket etmek için bu şekilde başvurduğu yollardan biri değildir?

- A) Holding  
B) Centilmenlik anlaşmaları  
C) Konsorsiyum  
D) Kartel  
E) Stratejik iş birlikleri

4. Teorik kapasitesi 1000 birim, pratik kapasitesi 800 birim olan bir işletmede planlanan üretim miktarı 500 birim iken gerçekleşen üretim miktarı 400 birim ise işletmenin etkililik oranı yüzde kaçtır?

- A) 40 B) 50 C) 75 D) 80 E) 100

5. Ulusal televizyon kanalı ve spor kanalına sahip olan bir işletmenin spor kanalını satması ve restoran satın almasında izlediği stratejiler aşağıdakilerin hangisinde sırasıyla verilmiştir?

- A) İlişkili küçülme, ilişkisiz büyüme  
B) İlişkili küçülme, ilişkili büyüme  
C) İlişkisiz küçülme, ilişkisiz büyüme  
D) İlişkisiz küçülme, ilişkili küçülme  
E) İlişkisiz küçülme, yatay büyüme

6. İşletme yönetiminde yöneticilerin motivasyon sağlamak amacıyla kullanabilecekleri başlıca teoriler "kapsam teorileri" ve "süreç teorileri" olarak adlandırılmaktadır.

**Aşağıdakilerden hangisi kapsam teorilerinden biridir?**

- A) Edimsel şartlandırma (B. F. Skinner)
- B) Lawler-Porter modeli (E. Lawler ve L. Porter)
- C) Eşitlik teorisi (J. Stacy Adams)
- D) Amaç teorisi (E. Locke)
- E) Başarma ihtiyacı teorisi (D. McClelland)

7. **Aşağıdakilerden hangisi işletme yöneticilerinin, iletişim sorunlarını minimize etmek için kullanabilecekleri yöntemlerden biri olamaz?**

- A) Açık ve dürüst bir iletişim kurması
- B) Etkin ilişki yönetimini benimsemesi
- C) Çatışmanın yönetilmesi
- D) Geçişim analizinden yararlanması
- E) İletişim kanallarının azaltılması

8. **Aşağıdakilerden hangisi işletmelerde planlama süreci ile ilgili değildir?**

- A) Misyon açıklaması
- B) Vizyon belirlenmesi
- C) Amaçların belirlenmesi
- D) Kontrol faaliyeti
- E) Hedeflerin belirlenmesi

9. **Aşağıdakilerden hangisi bir organizasyonun yapısını belirleyen unsurlardan olan "karar verme yetkisinin kademeler arasında dağıtımı" ile ilgili bir kavramdır?**

- A) Kontrol alanı
- B) Merkezileşme derecesi
- C) Formalleşme derecesi
- D) İş bölümü ve uzmanlık derecesi
- E) Organizasyondaki kademe sayısı

10. Bir iş yerinde orta kademe yönetici olarak çalışan Mehmet, iş saatleri dışında kendini geliştirmek ve deneyimlerini artırmak için çaba harcamakta, işletme içinde zaman zaman verilen seminer ve bilgilendirme toplantılarına da katılmaya özen göstermekte yani bir anlamda bilgi, yetenek ve becerilerini değiştirme konusunda elinden geleni yapmaktadır.

**Buna göre, Mehmet'in eylemleri aşağıdaki kavramlardan hangisine karşılık gelmektedir?**

- A) Geliştirme
- B) Yetiştirme
- C) Eğitim
- D) Öğrenme
- E) Beceri kazanma

11. **Neoklasik (davranışsal) örgüt teorisinin ortaya çıkmasını sağlayan araştırmalar aşağıdakilerden hangisidir?**

- A) Woodward
- B) Tavistock
- C) Hawthorne
- D) Burns-Stalker
- E) Aston Grubu

12. Aşağıdaki adaptasyon yaklaşımlarının hangisinde yöneticiler, şirketin çevreye uyumu için verdikleri kararlarla hissedarların çıkarları arasındaki ilişkiyi inceler?

- A) Bilgi işleme yaklaşımı
- B) Vekâlet yaklaşımı
- C) İşlem maliyeti yaklaşımı
- D) Kurumsallaşma yaklaşımı
- E) Kaynak bağımlılığı yaklaşımı

13. I. Çalışmak, bir insan için doğal bir süreçtir.  
II. Bireyin kendisi değil iş ön plandadır.  
III. Danışmacı ve katılımcı yönetim tarzı gösterilir.  
IV. Yetki devri düşük düzeydedir.  
V. Birey kendini kontrol ederek ve yöneterek organizasyonun amaçlarına katkıda bulunabilir.

**Douglas McGregor'un X ve Y teorilerine göre, yukarıdakilerden hangileri bir örgütte Y teorisinin özelliklerinin dikkate alındığını gösterir?**

- A) II ve V
- B) I, II ve III
- C) I, III ve V
- D) I, IV ve V
- E) III, IV ve V

14. Aşağıdakilerden hangisi klasik örgüt teorileri ile neoklasik örgüt teorilerinin ortak özelliği değildir?

- A) Örgütte verimlilik artışını amaçlamışlardır.
- B) En iyi organizasyon yapısını oluşturmayı hedeflemişlerdir.
- C) Kapalı örgüt yapısını amaçlamışlardır.
- D) Bireyi örgüt içinde pasif unsur olarak görmüşlerdir.
- E) Örgütte etkinliği arttırmaya çalışmışlardır.

15. TCDD, Ankara - Antalya arasında yeni bir yüksek hızlı tren hattı tesis etmek istemektedir. Trenler bir seferde 240 yolcu taşıyabilecektir. %90 doluluk oranıyla çalışacağı tahmin edilen trenlerin haftada 21 sefer yapması planlanmaktadır. Bilet fiyatı 45 TL, birim değişken maliyet ise bilet fiyatının 1/3'üdür.

**Buna göre, aylık sabit maliyetin 36.000 TL olduğu varsayılırsa TCDD, kaçınıcı seferinden itibaren kâra geçmeye başlar?**

- A) 4
- B) 6
- C) 8
- D) 10
- E) 12

16. Standart bir ürünü yüksek miktarlarda düzenli olarak satan ve müşterilerinin bekleme esnekliği olmayan bir firmanın, aşağıdaki üretim stratejilerinden hangisini kullanması daha uygundur?

- A) Seri üretim
- B) Parti tipi üretim
- C) Siparişe göre üretim
- D) Yalın üretim
- E) Proje tipi üretim

17. Bir ürünün işlenmesi için sırasıyla K, L, M ve N iş istasyonlarından geçmesi gerekmektedir. Bu dört istasyondaki işleme süresi ise sırasıyla 12, 20, 15 ve 13 dakikadır. İstasyonlar arasında bekleme noktaları bulunmamaktadır.

**Buna göre, üretim kapasitesinin saatte 4,5 adete çıkarılabilmesi için hangi iş istasyonlarının üretim hızı artırılmalıdır?**

- A) Yalnız L            B) Yalnız M            C) L ve M  
D) L, M ve N            E) K, L, M ve N
18. TV üretimi yapan bir fabrikada SA2314 kodlu üründe geçmiş verilere göre ortalamada 36 piksel hatası olduğu saptanmıştır.

**Bu ürünün kalite kontrolü için kullanılacak c şemasındaki iki sigma alt ve üst kontrol limitleri, aşağıdakilerin hangisinde sırasıyla verilmiştir?**

- A) 24 - 48            B) 36 - 60            C) 30 - 42  
D) 18 - 54            E) 24 - 36

19. Bir üretim işletmesi, satılacak ürünlerini tahmin etmek için talep tahmin yöntemlerinden faydalanmaktadır. Bu amaçla son 5 günde gerçekleşen talep miktarlarını aşağıdaki gibi kayıt altına almıştır.

Gün	Gerçekleşen Talep (Ton)
1	60
2	65
3	65
4	70
5	60

**Bu işletmeci, talep tahminlemede 3 günlük ağırlıklı ilerleyen ortalama yöntemini kullanıyorsa 6. gün talep tahminini kaç ton olarak hesaplamalıdır?**

(Ağırlıkları son günden geriye doğru sırasıyla 0,5; 0,3 ve 0,2 alınız.)

- A) 60            B) 64            C) 65            D) 66            E) 70

20. Stoka üretim yapan bir kâğıt fabrikasında, bir sonraki ay için haftalık düzeyde ihtiyaç duyulan selülozun miktarı aşağıdakilerin hangisinde bulunur?

- A) Satış ve üretim planı  
B) Bütünleşik plan  
C) İş planı  
D) Üretim çizelgesi  
E) Malzeme ihtiyaç planlaması

21. Bir işletme envanterindeki ürünlerin maliyetlerine göre gruplanması ve stok kontrolünde odaklanılması gereken yüksek maliyetli ürünlerin belirlenmesi için aşağıdaki yöntemlerden hangisi kullanılabilir?

- A) Duyarlılık analizi
- B) Simülasyon yöntemi
- C) Sabit sipariş dönemi
- D) ABC analizi
- E) Tek dönem yöntemi

22. Aşağıdakilerden hangisi bir işletmenin lojistik sistemi faaliyetlerinde bulunmaz?

- A) Hammadde temini
- B) Dağıtım
- C) Ürün tasarımı
- D) Depolama
- E) Rotalama

23. Yeni bir ürün geliştirme projesinde yer alan faaliyetlerin birbirleriyle olan bağımlılıkları ve süreleri aşağıdaki tabloda yer almaktadır.

Faaliyet	Öncüller	Faaliyet Süresi (hafta)
A	Yok	3
B	A	2
C	B	4
D	B	5
E	C	3
F	D	3

Bir firma D faaliyeti için yeni bir teknoloji kullanarak faaliyet süresini 5 haftadan 3 haftaya azaltabileceğini bildirmiştir.

**D faaliyetinin bu firmanın önerdiği şekilde yeni teknolojiyle yapılacağı varsayılırsa toplam proje süresi kaç hafta olur?**

- A) 20
- B) 18
- C) 13
- D) 12
- E) 10

24. Aşağıdaki ifadelerden hangisi bekleme hattı kavramlarından biri değildir?

- A) Kuyruk
- B) Kanal
- C) Geliş hızı
- D) Hizmet süresi
- E) Kontrol şeması

25. Aşağıdakilerden hangisi işletmelerin saldırıya yönelik pazarlama stratejilerinden biri değildir?

- A) Cepheden saldırı
- B) Kademeli saldırı
- C) Kanattan saldırı
- D) Kuşatma saldırısı
- E) By-pass saldırısı

**26. Boston Danışma Grubu matrisi ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi doğrudur?**

- A) Nispi pazar payının ve pazar büyüme oranının yüksek olduğu kesimde yıldızlar bulunur.
- B) Nispi pazar payının ve pazar büyüme oranının düşük olduğu kesimde nakit sağanlar bulunur.
- C) Nispi pazar payının yüksek ve pazar büyüme oranının düşük olduğu kesimde problemlı çocuklar bulunur.
- D) Nispi pazar payının düşük ve pazar büyüme oranının yüksek olduğu kesimde nakit yutucular bulunur.
- E) Nispi pazar payının yüksek ve pazar büyüme oranının düşük olduğu kesimde nakit yutucular bulunur.

**27. Pazarlama giderlerine ilişkin kaynaklar, muhasebe verileri, çeşitli kuruluşlardan elde edilen kaynaklar gibi unsurlar pazarlama araştırması sürecinin hangi aşamasında yer almaktadır?**

- A) Ana kütle ve örneklerin belirlenmesi
- B) Veri toplama
- C) Problemin belirlenmesi
- D) Veri analizi
- E) Veri kaynaklarının belirlenmesi

**28. Endüstriyel ürün piyasalarının özellikleriyle ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi doğrudur?**

- A) Genellikle çok sayıda alıcı vardır.
- B) Pazarın bilgi düzeyi yüksektir.
- C) Endüstriyel ürünlerde reklam yoğun bir şekilde kullanılır.
- D) Endüstriyel talepte dalgalanma olmaz.
- E) Endüstriyel talepte esneklik yüksektir.

**29. Ürün geliştirme süreci dikkate alındığında aşağıdaki örneklendirme ve yenilik tipi eşleştirmelerinden hangisi doğrudur?**

- A) Yeni ödeme yöntemleri - Ürün yeniliği
- B) Yemek hizmeti için dış kaynak kullanımı - Pazarlama yeniliği
- C) Tedarikçilerle online bağlantı - Ürün yeniliği
- D) Akıllı TV - Organizasyonel yenilik
- E) Mobil bankacılık uygulamaları - Süreç yeniliği

**30. Aşağıdakilerden hangisi AIDA modelinin unsurlarından biri değildir?**

- A) Dikkat çekme
- B) İlgi uyandırma
- C) Araştırma
- D) Arzu yaratma
- E) Harekete geçirme

**31. "Ben iyi bir insanım." ya da "Kültürel tatilleri daha çok tercih ediyorum." şeklindeki yargılar aşağıdaki kavramlardan hangisiyle ilgilidir?**

- A) Ego
- B) Tutum
- C) Kişilik
- D) Değer
- E) Yaşam biçimi



32. Aşağıdakilerden hangisi hizmetlerin karakteristik özelliklerinden biri değildir?

- A) Soyutluk
- B) Türdeş olma
- C) Depolanamama
- D) Dayanıksızlık
- E) Eşanlı üretim - tüketim

33. Uzun vadeli analiz için ihtiyaç duyulan ve işletmelerin baz yıla göre finansal anlamda değişimlerinin ne yönde olduğunu gösteren analiz türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Trend analizi
- B) Dikey analiz
- C) Yatay analiz
- D) Oran analizi
- E) Sektör analizi

34. Aşağıdaki durumların hangisinde "net çalışma sermayesi" negatif olur?

- A) Dönen varlıklar > Kısa vadeli yabancı kaynaklar
- B) Duran varlıklar < Kısa vadeli yabancı kaynaklar
- C) Dönen varlıklar < Kısa vadeli yabancı kaynaklar
- D) Duran varlıklar < Öz kaynaklar
- E) Dönen varlıklar > Öz kaynaklar

35. Aşağıdakilerin hangisinde opsiyonu satın alan taraf, sözleşmeye konu olan ürün veya kıymeti satın alma ya da satma hakkını sadece vade sonunda kullanabilir?

- A) Amerikan tipi opsiyon
- B) Afrika tipi opsiyon
- C) Asya tipi opsiyon
- D) Avrupa tipi opsiyon
- E) Endeks opsiyonu

36. Aşağıdakilerden hangisi faiz oranlarının vade yapılarını etkileyen faktörlerdir?

- A) Faiz oranlarına ilişkin pazarın beklentileri - Tahvillerin likidite primleri - Kısa ve uzun vadeli pazarlar arası engeller
- B) Faiz oranlarına ilişkin pazarın beklentileri - Tahvillerin likidite primleri - Merkez bankası politika faizi
- C) Faiz oranına ilişkin pazarın beklentileri - Tahvillerin likidite primleri - Derecelendirme kuruluşlarının notları
- D) Uluslararası piyasalardaki faiz oranları - Tahvillerin likidite primleri - Merkez bankası politika faizi
- E) Uluslararası piyasalardaki faiz oranları - Merkez bankası politika faizi - Derecelendirme kuruluşlarının notları

37. Aşağıdakilerden hangisi belirlilik koşulu altındaki proje değerlendirme yöntemleri arasında yer almaz?

- A) Karar ağacı yöntemi
- B) Geri ödeme dönemi yöntemi
- C) İç kârlılık oranı yöntemi
- D) Kârlılık endeksi yöntemi
- E) Net bugünkü değer yöntemi

38. Aşağıdakilerden hangisi *futures* piyasalarda takas işlemlerini yürüten takas odalarının görevleri arasında değerlendirilemez?
- A) Karşılıklı yükümlülükleri yerine getirmek
- B) Teslim sürecini gerçekleştirmek
- C) Kredi riskini ortadan kaldırmak
- D) Aşırı kayıpları dengelemek
- E) *Mark to market* sürecini işletmek
39. Aşağıdakilerden hangisi gayrinakdi krediler arasında yer almaz?
- A) Garanti mektupları
- B) Akreditifler
- C) Harici garanti mektupları
- D) Teminat mektupları
- E) Prefinansman kredisi
40. 2014 yılında enflasyon oranı Türkiye'de %10, Amerika Birleşik Devletleri'nde ise %1,5 olarak gerçekleşmiştir.
- Nispi satın alma gücü paritesine göre dolaysız kotasyonda TL/dolar döviz kurunda nasıl bir değişim olması beklenir?**
- A) Yaklaşık olarak %8,5 düşer.
- B) Yaklaşık olarak %8,5 yükselir.
- C) Değişmez.
- D) Yaklaşık olarak %11,5 yükselir.
- E) Yaklaşık olarak %11,5 düşer.

## SINAVDA UYULACAK KURALLAR

1. Sınav salonunda saate entegre kamera ile kayıt yapılıyor ise; kamera kayıtlarının incelenmesinden sonra sınav kurallarına uymadığı tespit edilen adayların sınavları ÖSYM Yönetim Kurulunca geçersiz sayılacaktır.
2. **Cep telefonu ile sınava girmek kesinlikle yasaktır.** Her türlü elektronik/mekanik cihazla ve çağrı cihazı, telsiz, fotoğraf makinesi vb. araçlarla; cep bilgisayarı, her türlü saat ile, kablosuz iletişim sağlayan bluetooth, kulaklık vb. her türlü bilgisayar özelliği bulunan cihazlarla; her türlü kesici ve delici alet, ateşli silah vb. teçhizatla; kalem, silgi, kalemtıraş, müsvetde kâğıdı, defter, kitap, ders notu, sözlük, dergi, gazete vb. yayınlar, hesap makinesi, pergel, açılabilir, cetvel vb. araçlarla sınava girmek kesinlikle yasaktır. Sınava kolye, küpe, yüzük (alyans hariç), bilezik, broş, anahtar, anahtarlık, metal para gibi metal içerikli eşyalarla (basit başörtü iğnesi ve ince metal tokalı kemer hariç); plastik veya camdan yapılmış her türlü güneş gözlüğü ile (şeffaf/numaralı gözlük hariç), banka/kredi kartı, ulaşım kartı vb. kartlarla; yiyecek-içecek (şeffaf pet şişe içerisindeki su hariç) ve diğer tüketim maddeleri ile gelmeleri kesinlikle yasaktır. Bu tür eşya, araç-gereçlerle sınava girmiş adaylar mutlaka Salon Tutanağı'na yazılacak, bu adayların sınavı geçersiz sayılacaktır. **Ancak, ÖSYM Başkanlığı tarafından belirlenen Engelli ve Yedek Sınav Evrakı Yönetim Merkezi (YSYM) binalarında sınava girecek olan engelli adayların sınava giriş belgelerinde yazılı olan araç-gereçler, cihazlar vb. yukarıda belirtilen yasakların kapsamı dışında değerlendirilecektir.**
3. Bu test için verilen cevaplama süresi **50 dakikadır. Sınav başladıktan sonra adayın sınav sonuna kadar sınav salonundan çıkmasına kesinlikle izin verilmeyecektir.** Bildirilen sürele aykırı davranışlardan adayın kendisi sorumludur.
4. **Sınav salonundan ayrılan aday, her ne sebeple olursa olsun, tekrar sınav salonuna alınmayacaktır.**
5. Sınav süresince görevlilerle konuşmak, görevlilere soru sormak yasaktır. Aynı şekilde görevlilerin de adaylarla yakından ve alçak sesle konuşmaları ayrıca adayların birbirinden kalem, silgi vb. şeyleri istemeleri kesinlikle yasaktır.
6. Sınav sırasında, görevlilerin her türlü uyarısına uymak zorundasınız. Sınavınızın geçerli sayılması, her şeyden önce, sınav kurallarına uymanıza bağlıdır. Kurallara aykırı davranışta bulunanlar ve yapılacak uyarılara uymayanlar Salon Tutanağı'na yazılacak ve sınavları geçersiz sayılacaktır.
7. Sınav sırasında kopya çeken, çekmeye kalkışan, kopya veren, kopya çekilmesine yardım edenler Salon Tutanağı'na yazılacak ve bu adayların sınavları geçersiz sayılacaktır. Adayların test sorularına verdikleri cevapların dağılımları bilgi işlem yöntemleriyle incelenecek, bu incelemelerden elde edilen bulgular bireysel veya toplu olarak kopya çekildiğini gösterirse kopya eylemine katılan adayın/adayların sınavı geçersiz sayılacak ayrıca 2 yıl boyunca ÖSYM tarafından düzenlenen hiçbir sınava başvuru yapamayacak ve sınava giremeyecektir. Sınav görevlileri bir salondaki sınavın, kurallara uygun biçimde yapılmadığını, toplu kopya girişiminde bulunulduğunu raporlarında bildirdiği takdirde, ÖSYM bu salonda sınava giren tüm adayların sınavını geçersiz sayabilir.
8. Cevap kâğıdında doldurmanız gereken alanlar bulunmaktadır. Bu alanları doldurunuz. Cevap kâğıdınızı başkaları tarafından görülmeyecek şekilde tutmanız gerekmektedir. Cevap kâğıdına yazılacak her türlü yazıda ve yapılacak bütün işaretlemelerde kurşun kalem kullanılacaktır. Sınav süresi bittiğinde cevapların cevap kâğıdına işaretlenmiş olması gerekir. Soru kitapçığına işaretlenen cevaplar geçerli değildir.
9. Soru kitapçığınızı alır almaz kapağında bulunan alanları doldurunuz. Size söylendiği zaman sayfaların eksik olup olmadığını, kitapçıkta basım hatalarının bulunup bulunmadığını ve soru kitapçığının her sayfasında basılı bulunan soru kitapçık numarasının, kitapçığın ön kapağında basılı soru kitapçık numarasıyla aynı olup olmadığını kontrol ediniz. Soru kitapçığının sayfası eksik veya basımı hatalıysa değiştirilmesi için salon başkanına başvurunuz. Size bu sınavın her bir testi için ayrı ayrı kitapçıklar verilmektedir. Her kitapçığın Soru Kitapçık Numarası birbirinden farklıdır. Bu nedenle her test için aldığınız kitapçığın Soru Kitapçık Numarası'nı cevap kâğıdınızdaki ilgili alana kodlamanız çok önemlidir. Cevap kâğıdınızdaki "Soru Kitapçık Numaralarını doğru kodladım." kutucuğunu işaretleyiniz. **KPSS Alan Bilgisi Testi'nde size verilen İşletme Testi'nin Soru Kitapçık Numarası'nı cevap kâğıdınızdaki "İşletme Soru Kitapçık Numarası" alanına kodlayınız.** **Soru kitapçığı üzerinde yer alan Soru Kitapçık Numarası'nı doğru kodladığınızı beyan eden alanı imzalayınız.**
10. Sınav sonunda soru kitapçıkları toplanacak ve ÖSYM'de incelenecektir. Soru kitapçığının sayfalarını koparmayınız. Soru kitapçığının bir sayfası bile eksik çıkarsa sınavınız geçersiz sayılacaktır.
11. Cevap kâğıdına ve soru kitapçığına yazılması ve işaretlenmesi gereken bilgilerde bir eksiklik ve/veya yanlışlık olması hâlinde sınavınızın değerlendirilmesi mümkün değildir, bu husustaki özen yükümlülüğü ve sorumluluk size aittir.
12. Soru kitapçığının sayfalarındaki boş yerleri müsvetde için kullanabilirsiniz.
13. Soruları ve/veya bu sorulara verdiğiniz cevapları ayrı bir kâğıda yazıp bu kâğıdı dışarı çıkarmanız kesinlikle yasaktır.
14. **Sınav salonundan ayrılmadan önce, soru kitapçığınızı, cevap kâğıdınızı ve sınava giriş belgenizi salon görevlilerine eksiksiz olarak teslim ediniz. Bu konudaki sorumluluk size aittir.**
15. **Her testin cevaplarını cevap kâğıdındaki ilgili alana işaretlemeye dikkat ediniz.**
16. Sınav süresi salon görevlilerinin "SINAV BAŞLAMIŞTIR" ibaresiyle başlar, "SINAV BİTMİŞTİR" ibaresiyle sona erer.

*Bu testlerin her hakkı saklıdır. Hangi amaçla olursa olsun, testlerin tamamının veya bir kısmının Merkezimizin yazılı izni olmadan kopya edilmesi, fotoğrafının çekilmesi, herhangi bir yolla çoğaltılması, yayımlanması ya da kullanılması yasaktır. Bu yasağa uymayanlar gerekli cezai sorumluluğu ve doğacak tüm mali külfeti peşinen kabullenmiş sayılır.*

2017-KPSS Alan Bilgisi

28-05-2017

İŞLETME

1. D
2. C
3. A
4. D
5. A
6. E
7. E
8. D
9. B
10. C
11. C
12. B
13. C
14. D
15. B
16. A
17. C
18. A
19. B
20. E
21. D
22. C
23. D
24. E
25. B
26. A
27. E
28. B
29. E
30. C
31. B
32. B
33. A
34. C
35. D
36. A
37. A
38. D
39. E
40. B