



T.C. Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi

**KAMU PERSONEL SEÇME SINAVI**  
**LİSANS**  
**ALAN BİLGİSİ TESTİ**  
**İŞLETME**

29 TEMMUZ 2018  
PAZAR SABAH OTURUMU

*Bu testlerin her hakkı saklıdır. Hangi amaçla olursa olsun, testlerin tamamının veya bir kısmının Merkezimizin yazılı izni olmadan kopya edilmesi, fotoğrafının çekilmesi, herhangi bir yolla çoğaltılması, yayımlanması ya da kullanılması yasaktır. Bu yasağa uymayanlar gerekli cezai sorumluluğu ve testlerin hazırlanmasındaki mali külfeti peşinen kabullenmiş sayılır.*

# ÖSYM

## ACIKLAMA

1. Bu kitapçıkta Kamu Personel Seçme Sınavı İşletme Testi bulunmaktadır.
2. İşletme Testi'nde **40 soru** vardır.
3. **Bu test için verilen toplam cevaplama süresi 50 dakikadır.**
4. Bu kitapçıkta **testte** yer alan her sorunun sadece bir doğru cevabı vardır. Bir soru için birden çok cevap yeri işaretlenmişse o soru yanlış cevaplanmış sayılacaktır.
5. İşaretlediğiniz bir cevabı değiştirmek istediğinizde, silme işlemini çok iyi yapmanız gerektiğini unutmayınız.
6. **Bu test puanlanırken doğru cevaplarınızın sayısından yanlış cevaplarınızın sayısının dörtte biri çıkarılacak ve kalan sayı o bölümle ilgili ham puanınız olacaktır.**
7. Cevaplamaya istediğiniz sorudan başlayabilirsiniz. Bir soru ile ilgili cevabınızı, cevap kâğıdında o soru için ayrılmış olan yere işaretlemeyi unutmayınız.
8. Sınavda uyulacak diğer kurallar bu kitapçığın arka kapağında belirtilmiştir.

1. Bu testte 40 soru vardır.

2. Cevaplarınızı, cevap kâğıdının İşletme Testi için ayrılan kısmına işaretleyiniz.

1. Bankacılık ve sigortacılık faaliyetlerinde bulunamayan ve ortak sayısı sınırlı olan şirket türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Anonim şirket                      B) Limited şirket  
C) Kollektif şirket                      D) Adi şirket  
E) Komandit şirket

2. En az iki kişinin bir araya gelerek oluşturduğu ve tüzel kişiliği bulunmayan şirket aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Kollektif şirket  
B) Adi şirket  
C) Komandit şirket  
D) Anonim şirket  
E) Sermayesi paylara bölünmüş komandit şirket

3. Kapasite tanımlarıyla ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Tüm kaynakların kullanılmasıyla gerçekleştirilebilecek maksimum kapasiteye teorik kapasite denir.  
B) Bir kısım kaynakları kullanarak gerçekleştirilen kapasiteye kısmi kapasite denir.  
C) Normal duraklamalar nedeniyle maksimum kapasitenin altında kalınması sonucu ulaşılan kapasiteye pratik kapasite denir.  
D) Bir üretim dönemi içinde yapılan üretim miktarını gösteren kapasiteye fiilî kapasite denir.  
E) Kapasitenin kullanılmayan kısmına atıl kapasite denir.

4. Üretime işbirlik ederken şekil değiştirmeyen, zamanla yıpranan ve aşınan, işletmede oluşan yıllık giderlere belirli bir oranda katılan üretim araçları için tahsis edilen sermaye türü aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Sabit sermaye                      B) Değişken sermaye  
C) İşletme sermayesi                      D) Ana sermaye  
E) Katılımlı sermaye

5. Aşağıdakilerden hangisi iş tanımlarında olmayan ancak iş şartnamelerinde yer alan bir unsurdur?

- A) İşle ilgili görevler
- B) İşle ilgili üstlenilecek sorumluluklar
- C) İşle ilgili ilişkiler
- D) İşin gerektirdiği beceriler
- E) İş koşulları

6. Temel olarak işletme ile çevresi arasındaki ilişkilerin düzenlenmesini, rakiplere karşı üstünlük sağlayabilmek veya fark yaratabilmek için işletme kaynaklarının etkin bir şekilde kullanılmasını öngören yönetim yaklaşımı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İnsan kaynakları yönetimi
- B) Değişim yönetimi
- C) Toplam kalite yönetimi
- D) Stratejik yönetim
- E) Tam zamanlı üretim yönetimi

7. Aşağıdakilerden hangisi Ouchi'nin Z Teorisi Teorisi unsurlarından biri değildir?

- A) Uzun süreli istihdam
- B) Yavaş değerlendirme ve yükseltme
- C) Toplu sorumluluk
- D) Toplu karar verme
- E) Aileyi de içine alan bütüncül yaklaşım

8. Günümüz rekabet koşullarında bir işletmenin temel (öz) yeteneklerine odaklanması gerekmektedir.

Buna göre, aşağıdakilerden hangisi işletmelerin temel yeteneklerinin özelliklerinden biri değildir?

- A) İşletmenin kısa ve uzun dönemli yaşamı için temel sayılması
- B) Taklit edilmesinin güç olması
- C) Vizyon ve stratejik hedeflerini gerçekleştirilmede vazgeçilmez nitelikte olması
- D) Dış kaynak yoluyla kolay elde edilebilir olması
- E) Belirli bilgiler, kaynaklar ve süreçlerden oluşan bir karışımı temsil etmesi

9. Aşağıdakilerden hangisi Klasik Yönetim Yaklaşımı'nın organizasyon ilkelerinden biri değildir?

- A) Departmanlara ayırma
- B) İş bölümü
- C) Amaç birliği
- D) Güvenlik
- E) Emir-komuta birliği

10. Aşağıdakilerden hangisi bir işletmenin faaliyetlerinden doğrudan çıkarı olan kişi, kurum ve/veya grupların tümü için kullanılır?

- A) Hissedarlar
- B) Müşteriler
- C) Paydaşlar
- D) Sermayedarlar
- E) Kreditorler

11. Yaratıcılık özelliğine sahip bir yöneticide aşağıdakilerden hangisinin bulunması beklenmez?

- A) Bilgi birikimi                      B) Özgünlük  
C) Yakınsak düşünme                D) Esneklik  
E) Analiz yeteneği

12. I. Kişiler arası ilişkiler rolü  
II. Bilgi toplama ve dağıtma rolü  
III. Karar verme rolü  
IV. Kavramsal olma rolü

Henry Mintzberg'e göre, yukarıdakilerden hangileri yöneticinin temel rolleri arasında yer alır?

- A) Yalnız I                                B) I ve IV  
C) I, II ve III                            D) II, III ve IV  
E) I, II, III ve IV

13. Aşağıdaki iletişim modellerinin hangisinde haberleşme kanalı sayısı en fazladır?

- A) Merkezî Model                      B) Y Modeli  
C) Zincir Modeli                        D) Dairesel Model  
E) Serbest Model

14. Aşağıdakilerden hangisi kapsam teorileri altında gruplanan motivasyon teorilerinden biri değildir?

- A) İhtiyaçlar Hiyerarşisi Yaklaşımı  
B) Eşitlik Teorisi  
C) Çift Faktör Teorisi  
D) Başarım İhtiyacı Teorisi  
E) ERG Yaklaşımı

15. Mevcut tedarik kapasitesinden elde edilen gelirleri maksimize etmek amacıyla farklı müşteri sınıfları için doğru zamanda fiyatın çeşitlendirilmesi sürecine ne ad verilir?

- A) Gelir yönetimi  
B) Promosyonel fiyatlandırma  
C) Rezervasyon  
D) Yok satma  
E) Çizelmeleme

16. Bir hastanede, hastaların acil servise girişinden gerekirse hastanede yatışına kadar geçecek işlemlerin nasıl yapıldığının ve nasıl yeniden tasarlanabileceğinin anlaşılması için aşağıdaki yöntemlerden hangisinin uygulanması beklenir?

- A) Duyarlılık analizi
- B) Karar analizi
- C) Optimizasyon
- D) Süreç analizi
- E) Pazar analizi

17. I. Sabit maliyetlerin daha çok birime yayılması  
II. Yüksek hacim nedeniyle satın alma maliyetlerinin düşmesi  
III. Karmaşıklık nedeniyle ortaya çıkabilecek verim kaybı

**Yukarıdakilerden hangileri ölçek ekonomisinin karakteristik özelliklerindedir?**

- A) Yalnız I
- B) Yalnız III
- C) I ve II
- D) II ve III
- E) I, II ve III

18. Bir yatırımcı kuru temizleme şirketi kurmayı planlamaktadır. Kuru temizleme şirketini açılış için toplam 12.500 TL'lik bir yatırım gerekmektedir. Bu arada tüm kuru temizleme işlemlerinden 5 TL ücret alınacaktır. Her bir işlemin maliyeti de 2,5 TL olarak hesaplanmıştır. İşletmenin bunun dışında herhangi bir gideri de yoktur.

**Bu durumda kuru temizleme dükkânının başa baş noktasındaki toplam geliri kaç TL'dir?**

- A) 2.500
- B) 5.000
- C) 10.000
- D) 12.500
- E) 25.000

19. Aşağıdakilerden hangisi bir çalışmanın proje olarak nitelendirilebilmesi için sahip olması gereken temel özellikler arasında yer almaz?

- A) Bir amacının olması
- B) Süresinin en az üç ay olması
- C) Planlanmış bir başlangıç ve bitiş süresinin bulunması
- D) Özgün bir sonuç üretmeyi hedeflemesi
- E) Belirlenmiş bir bütçesinin bulunması

20. I. Stok bulundurma maliyeti  
II. İşe alma maliyeti  
III. İşten çıkarma maliyeti

**Üretimde, talebi izleme stratejisi kullanan bir fabrikada, sabit üretim stratejisi izleyen fabrikaya kıyasla yukarıdaki kalemlerin hangilerinde daha az maliyet oluşması beklenir?**

- A) Yalnız I
- B) Yalnız II
- C) I ve III
- D) II ve III
- E) I, II ve III

21. Türkiye Futbol Federasyonunun EURO 2024 hazırlıkları için tamamlaması gereken faaliyetler, bunların birbiriyle ilişkileri ve tahmini süreleri aşağıdaki tabloda verilmiştir.

Faaliyet	Direkt Öncüller	Faaliyet Süresi (Hafta)
A	Yok	30
B	Yok	10
C	B	20
D	A	40
E	D, F	20
F	C	30

Buna göre, projenin kritik yolu aşağıdakilerden hangisidir?

- A) A-B-C-D-E-F  
B) A-D-E  
C) B-C-F-E  
D) B-F-E  
E) A-D-F

22. Üretilen ürün miktarının, kullanılan girdilere oranını ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Etkinlik  
B) Etkililik  
C) Ekonomiklik  
D) Verimlilik  
E) Rantabilite

23. Bir ekmek fırını ekmek yapımında aylık ortalama 12 ton un kullanmakta ve bu miktarın tümünü tek bir tedarikçiden karşılamaktadır. Tedarikçiden alınan unun ton başına satın alma maliyeti 500 TL'dir. Satın alınan ürünler sevkiyat başına 800 TL maliyetle üretim tesisine ulaştırılmaktadır. Yıllık stok bulundurma maliyeti, satın alma maliyetinin yüzde 20'sidir.

Buna göre ekmek fırını, envanter ve sipariş maliyetlerini en aza indirmek için iki sipariş arasında kaç ay beklemelidir?

- A) 1 B) 2 C) 3 D) 4 E) 6

24. Bir işletmenin geçen yılki ortalama envanteri 10 milyon düzeyindedir. Yıl boyunca satılan malın toplam maliyeti ise 25 milyondur.

Bu durumda işletmenin geçen yılki envanter devir hızı kaçtır?

- A) 0,4 B) 0,25 C) 2,5 D) 25 E) 10

25. Aşağıdakilerden hangisi hizmetlerde pazarlama karması elemanlarından biri değildir?

- A) Dağıtım B) Fiyat C) Süreç  
D) Yönetim E) İnsan

26. Tüketici davranış modelleriyle ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Pazarlama stratejilerinin şekillenmesi ve gelişmesinde yardımcı olur.
- B) Pazarlama kararlarının alınabilmesi için gerekli bilgi ihtiyacının belirlenmesine yardımcı olur.
- C) Tüketici davranışlarına daha dar bir çerçeveden bakılmasına yardımcı olur.
- D) Pazar bölümlendirmesine yol gösterir.
- E) Tüketici davranışlarını şekillendiren değişkenler arasındaki ilişkilerin test edilmesine imkân sağlar.

27. Aşağıdakilerden hangisi pazarlama yönetiminde yer alan mikro çevre faktörlerinden biridir?

- A) Ekonomik faktörler
- B) Demografik faktörler
- C) Politik ve yasal faktörler
- D) Tedarikçiler
- E) Ekoloji

28. Aşağıdakilerden hangisi modern pazarlama anlayışının unsurlarından biri değildir?

- A) Pazarlama karması
- B) Hedef pazar belirleme
- C) Bütünleşik pazarlama
- D) Tüketici tatmini yoluyla kârlılık
- E) Tüketicilere yönelik olma

29. Aşağıdakilerden hangisi firmaların uluslararası pazarlara giriş şekillerinden biri değildir?

- A) Dolaylı-dolaysız ihracat
- B) Lisans verme
- C) Ortak mülkiyet girişimi
- D) Doğrudan yatırım
- E) Finansal kiralama (*leasing*)

30. Aşağıdakilerden hangisi dağıtım kanalı sisteminde işletmeler arası iş birliği konularından biri değildir?

- A) Satış garantisi verme
- B) Yerel pazar araştırması yapma
- C) Stok azalmalarını tamamlama
- D) Reklam giderini paylaşma
- E) Kanal liderliği oluşturma

31. Potansiyel talep içinde bir malı satın almaya niyetli ve buna imkânı bulunanların oluşturduğu talep kavramı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Gerçekleşen talep
- B) Elastik talep
- C) İnelastik talep
- D) İşletme talebi
- E) Toplam pazar talebi



32. Aşağıdakilerden hangisi doğrudan pazarlamanın yararlarından biri değildir?

- A) Hatırlatıcılık
- B) İnteraktiflik ve hızlılık
- C) Ölçülebilirlik
- D) Hedeflemenin tam ve kesin olması
- E) Düşük maliyet

33. Bir işletmenin stok tutma süresi 80 gün, alacakları tahsil süresi 60 gün, borç ödeme vadesi 100 gün ve işçilerin ortalama çalışma süreleri 22 gündür.

Buna göre, işletmenin nakit akış döngüsü kaç gündür?

- A) 242
- B) 120
- C) 82
- D) 80
- E) 40

34. Aşağıdakilerden hangisi bir portföyün betasının nasıl hesaplandığını açıklamaktadır?

- A) Portföyü oluşturan hisse senetlerinin betalarının ağırlıklı ortalamasıdır.
- B) Risksiz faiz oranının piyasanın standart sapmasına bölümüdür.
- C) Bireysel hisse senetlerinin betalarının ağırlıkları ile betaların kovaryansının çarpımıdır.
- D) Risksiz faiz oranının piyasa getirisine oranıdır.
- E) Hisse senetlerinin ortalama betalarının piyasanın standart sapmasına bölümüdür.

35. Pazarın beklenen getirisi ile olması gereken getiri arasındaki farkı gösteren katsayı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Beta
- B) Alfa
- C) Theta
- D) Gama
- E) Omega

36. Aşağıdakilerden hangisi tahvil satın alanın sahip olduğu risklerden biri değildir?

- A) Faiz oranı riski
- B) Enflasyon riski
- C) Takas riski
- D) Likidite riski
- E) Politik risk

37. Türkiye'de faaliyet gösteren aşağıdaki finansal piyasalardan hangisi tezgâh üstü piyasa olarak adlandırılır?

- A) Bankalar arası repo piyasası
- B) Pay senedi piyasası
- C) Borçlanma araçları piyasası
- D) Kıymetli madenler piyasası
- E) Vadeli işlemler ve opsiyon piyasası

38. Opsiyona dayanak teşkil eden varlığın fiyatındaki bir birimlik değişimin, opsiyon fiyatında meydana getireceği değişimi ölçen duyarlılık ölçüm parametresi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Theta                      B) Vega                      C) Gama  
D) Delta                      E) Lambda

39. Aşağıdakilerden hangisi futures sözleşmelerin özellikleri arasında yer almaz?

- A) Sözleşmenin istenildiğinde likidite edilebilmesi  
B) Fiyatın serbest rekabet koşullarında açıkça oluşması  
C) Kâr ve zararın günlük olarak hesaplanması  
D) Kredi riskinin bulunmaması  
E) Başlangıçta teminat yatırma zorunluluğunun olmaması

40. Bir işletmenin dönen varlıkları toplamı 150.000 TL, duran varlıkları toplamı 250.000 TL, kısa vadeli yabancı kaynakları toplamı 120.000 TL, uzun vadeli yabancı kaynakları toplamı 100.000 TL'dir.

Buna göre, işletmenin devamlı sermaye tutarı kaç TL'dir?

- A) 100.000                      B) 270.000                      C) 280.000  
D) 350.000                      E) 370.000

**ÖSYM**  
Bu soruların telif hakları ÖSYM'ye aittir. Sorular ÖSYM'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir kişi, kurum veya kuruluş tarafından kullanılamaz.

## SINAVDA UYULACAK KURALLAR

- 1. Sınav salonunda saate entegre kamera ile kayıt yapılıyor ise; kamera kayıtlarının incelenmesinden sonra sınav kurallarına uymadığı tespit edilen adayların sınavları ÖSYM Yönetim Kurulunca geçersiz sayılacaktır.**
- 2. Cep telefonu ile sınava girmek kesinlikle yasaktır.** Her türlü elektronik/mechanik cihazla ve çağrı cihazı, telsiz, fotoğraf makinesi vb. araçlarla; cep bilgisayar, her türlü saat ile, kablosuz iletişim sağlayan bluetooth, kulaklık vb. her türlü bilgisayar özelliği bulunan cihazlarla; her türlü kesici ve delici alet, ateşli silah vb. teçhizatla; kalem, silgi, kalemтираş, müsvedde kâğıdı, defter, kitap, ders notu, sözlük, dergi, gazete vb. yayınlar, hesap makinesi, pergel, açıölçer, cetvel vb. araçlarla sınava girmek kesinlikle yasaktır. Sınava kolye, küpe, yüzük (alyans hariç), bilezik, broş, anahtar, anahtarlık, metal para gibi metal içerikli eşyalarla (basit başörtü iğnesi ve ince metal tokalı kemer hariç); plastik veya camdan yapılmış her türlü güneş gözlüğü ile (şeffaf/numaralı gözlük hariç), banka/kredi kartı, ulaşım kartı vb. kartlarla; yiyecek-içecek (şeffaf pet şişe içerisindeki su hariç) ve diğer tüketim maddeleri ile gelmeleri kesinlikle yasaktır. Bu tür eşya, araç-gereçlerle sınava girmiş adaylar mutlaka Salon Tutanağı'na yazılacak, bu adayların sınavı geçersiz sayılacaktır. **Ancak, ÖSYM Başkanlığı tarafından belirlenen Engelli ve Yedek Sınav Evrakı Yönetim Merkezi (YSYM) binalarında sınava girecek olan engelli adayların sınava giriş belgelerinde yazılı olan araç-gereçler, cihazlar vb. yukarıda belirtilen yasakların kapsamı dışında değerlendirilecektir.**
- 3. Bu test için verilen cevaplama süresi 50 dakikadır. Sınav başladıktan sonra adayın sınav sonuna kadar sınav salonundan çıkmasına kesinlikle izin verilmeyecektir.** Bildirilen sürele aykırı davranışlardan adayın kendisi sorumludur.
- 4. Sınav salonundan ayrılan aday, her ne sebeple olursa olsun, tekrar sınav salonuna alınmayacaktır.**
- 5. Sınav süresince görevlilerle konuşmak, görevlilere soru sormak yasaktır.** Aynı şekilde görevlilerin de adaylarla yakından ve alçak sesle konuşmaları ayrıca adayların birbirinden kalem, silgi vb. şeyleri istemeleri kesinlikle yasaktır.
- 6. Sınav sırasında, görevlilerin her türlü uyarısına uymak zorundasınız.** Sınavınızın geçerli sayılması her şeyden önce, sınav kurallarına uymanıza bağlıdır. Kurallara aykırı davranışta bulunanlar ve yapılacak uyarılara uymayanlar Salon Tutanağı'na yazılacak ve sınavları geçersiz sayılacaktır.
- 7. Sınav sırasında kopya çeken, çekmeye kalkışan, kopya veren, kopya çekilmesine yardım edenler Salon Tutanağı'na yazılacak ve bu adayların sınavları geçersiz sayılacaktır.**

Adayların test sorularına verdikleri cevapların dağılımları bilgi işlem yöntemleriyle incelenecek, bu incelemelerden elde edilen bulgular bireysel veya toplu olarak kopya çekildiğini gösterirse kopya eylemine katılan adayın/adayların sınavı geçersiz sayılacak ayrıca 2 yıl boyunca ÖSYM tarafından düzenlenen hiçbir sınav başvuru yapamayacak ve sınava giremeyecektir.

Sınav görevlileri bir salondaki sınavın, kurallara uygun biçimde yapılmadığını, testli kopya girişiminde bulunduğunu raporlarında bildirdiği takdirde, ÖSYM bu salonda sınava giren tüm adayların sınavını geçersiz sayabilir.
- 8. Cevap kâğıdında doldurmanız gereken alanlar bulunmaktadır. Bu alanlar doldurunuz. Cevap kâğıdınızı başkaları tarafından görülmeyecek şekilde tutmanız gerekmektedir. Cevap kâğıdına yazılacak her türlü yazıda ve yapılacak bütün işaretlemelerde kurşun kalem kullanılacaktır. Sınav süresi bitiminde cevapların cevap kâğıdına işaretlenmiş olması gerekir. Soru kitapçığına işaretlenen cevaplar geçerli değildir.**
- 9. Soru kitapçığınızı alır almaz kapağında bulunan alanları doldurunuz. Size söylendiği zaman sayfaların eksik olup olmadığını, kitapçıkta basım hatalarının bulunup bulunmadığını ve soru kitapçığının her sayfasında basılı bulunan soru kitapçık numarasının, kitapçığın ön kapağında basılı soru kitapçık numarasıyla aynı olup olmadığını kontrol ediniz. Soru kitapçığının sayfası eksik veya basım hatası varsa değiştirilmesi için salon başkanına başvurunuz.**

Size bu sınavın her bir testi için ayrı ayrı kitapçıklar verilmektedir. Her kitapçığın Soru Kitapçık Numarası birbirinden farklıdır. Bu nedenle her test için aldığınız kitapçığın Soru Kitapçık Numarası'nı cevap kâğıdınızdaki ilgili alana kodlamanız çok önemlidir. Cevap kâğıdınızdaki "Soru Kitapçık Numaralarını doğru kodladım." kutucuğunu işaretleyiniz. **KPSS Alan Bilgisi Testi'nde size verilen İşletme Testi'nin Soru Kitapçık Numarası'nı cevap kâğıdınızdaki "İşletme Soru Kitapçık Numarası" alanına kodlayınız.**

**Soru kitapçığı üzerinde yer alan Soru Kitapçık Numarası'nı doğru kodladığınızı beyan eden alanı imzalayınız.**
- 10. Sınav sonunda soru kitapçıkları toplanacak ve ÖSYM'de incelenecektir. Soru kitapçığının sayfalarını koparmayınız. Soru kitapçığının bir sayfası bile eksik çıkarsa sınavınız geçersiz sayılacaktır.**
- 11. Cevap kâğıdına ve soru kitapçığına yazılması ve işaretlenmesi gereken bilgilerde bir eksiklik ve/veya yanlışlık olması hâlinde sınavınızın değerlendirilmesi mümkün değildir, bu husustaki özen yükümlülüğü ve sorumluluk size aittir.**
- 12. Soru kitapçığının sayfalarındaki boş yerleri müsvedde için kullanabilirsiniz.**
- 13. Soruları ve/veya bu sorulara verdiğiniz cevapları ayrı bir kâğıda yazıp bu kâğıdı dışarı çıkarmanız kesinlikle yasaktır.**
- 14. Sınav salonundan ayrılmadan önce, soru kitapçığınızı, cevap kâğıdınızı ve sınava giriş belgenizi salon görevlilerine eksiksiz olarak teslim ediniz. Bu konudaki sorumluluk size aittir.**
- 15. Her testin cevaplarını cevap kâğıdındaki ilgili alana işaretlemeye dikkat ediniz.**
- 16. Sınav süresi salon görevlilerinin "SINAV BAŞLAMIŞTIR" ibaresiyle başlar, "SINAV BİTMİŞTİR" ibaresiyle sona erer.**

*Bu testlerin her hakkı saklıdır. Hangi amaçla olursa olsun, testlerin tamamının veya bir kısmının Merkezimizin yazılı izni olmadan kopya edilmesi, fotoğrafının çekilmesi, herhangi bir yolla çoğaltılması, yayımlanması ya da kullanılması yasaktır. Bu yasağa uymayanlar gerekli cezai sorumluluğu ve doğacak tüm mali külfeti peşinen kabullenmiş sayılır.*

29-07-2018

İŞLETME

1. B
2. B
3. B
4. A
5. D
6. D
7. C
8. D
9. D
10. C
11. C
12. C
13. E
14. B
15. A
16. D
17. C
18. E
19. B
20. A
21. B
22. D
23. D
24. D
25. D
26. E
27. D
28. A
29. E
30. E
31. A
32. A
33. E
34. A
35. B
36. C
37. A
38. E
39. E
40. C

**ÖSYM**

Bu soruların telif hakları ÖSYM'ye aittir. Sorular ÖSYM'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir kişi, kurum veya kuruluş tarafından kullanılamaz.