



T.C. Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi

**KAMU PERSONEL SEÇME SINAVI
A GRUBU VE ÖĞRETMENLİK
ALAN BİLGİSİ TESTİ**

İŞLETME

21 TEMMUZ 2019
PAZAR SABAH OTURUMU

Bu testlerin her hakkı saklıdır. Hangi amaçla olursa olsun, testlerin tamamının veya bir kısmının Merkezimizin yazılı izni olmadan kopya edilmesi, fotoğrafının çekilmesi, herhangi bir yolla çoğaltılması, yayımlanması ya da kullanılması yasaktır. Bu yasağa uymayanlar gerekli cezai sorumluluğu ve testlerin hazırlanmasındaki mali külfeti peşinen kabullenmiş sayılır.

ÖSYM

AÇIKLAMA

1. Bu kitapçıkta toplam **40 soru** bulunmaktadır.
2. Bu test için verilen cevaplama süresi **50 dakikadır**.
3. Bu test puanlanırken, doğru cevaplarınızın sayısından yanlış cevaplarınızın sayısının dörtte biri çıkarılacak ve kalan sayı o bölüme ilgili ham puanınız olacaktır.
4. Kitapçığın sayfalarındaki boş yerleri müsvetde için kullanabilirsiniz.
5. Cevaplamaya, istediğiniz sorudan başlayabilirsiniz. Bir soru ile ilgili cevabınızı, cevap kağıdında o soru için ayrılmış olan yere işaretlemeyi unutmayınız.
6. Bu kitapçıkta yer alan her sorunun sadece bir doğru cevabı vardır. Cevap kağıdında bir soru için birden çok cevap yeri işaretlenmişse o soru yanlış cevaplanmış sayılacaktır. İşaretlediğiniz bir cevabı değiştirmek istediğinizde, silme işlemi çok iyi yapmanız gerektiğini unutmayınız.
7. Sınavda uyulacak kurallar bu kitapçığın arka kapağında belirtilmiştir.

1. Bu testte 40 soru vardır.

2. Cevaplarınızı, cevap kâğıdının İşletme Testi için ayrılan kısmına işaretleyiniz.

1. I. Kâr elde etmek
II. Çalışanları eğitmek
III. İşletmenin varlığını sürdürmek

Yukarıdakilerden hangileri işletmenin genel amaçları arasında yer alır?

- A) Yalnız I B) Yalnız II C) I ve III
D) II ve III E) I, II ve III

2. I. Kollektif şirket
II. Komandit şirket
III. Limited şirket

Yukarıdaki şirket türlerinin hangilerinde ortaklarının tümünün sınırsız sorumluluğu vardır?

- A) Yalnız I B) Yalnız III C) I ve II
D) II ve III E) I, II ve III

3. İş görüşmelerinde sorulacak soruların, insan kaynakları yöneticileri tarafından önceden hazırlanmasıyla gerçekleştirilen görüşme türüne ne ad verilir?

- A) Amaca göre yapılan görüşme
B) İçeriğe göre yapılan görüşme
C) Panel görüşme
D) Yapılandırılmamış görüşme
E) Yapılandırılmış görüşme

4. Başa baş noktasıyla ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Kârın sıfır olduğu noktadır.
B) Toplam gelir ile toplam maliyetin eşit olduğu noktadır.
C) İşletmenin kârını maksimize ettiği üretim miktarıdır.
D) İşletmenin sonrasında kâr etmeye başlayacağı üretim miktarıdır.
E) İşletmenin gelirlerinin tüm maliyetleri kapsıdığı noktadır.

5. I. Problemin tanımlanması
II. Alternatiflerin belirlenmesi
III. Geri besleme alınması

Yukarıdakilerden hangileri rasyonel karar verme sürecinin aşamalarındandır?

- A) Yalnız I B) Yalnız III C) I ve II
D) II ve III E) I, II ve III

6. Bir organizasyonda neyin, nerede, ne zaman, nasıl ve kim tarafından yapılacağından önceden yazılı olarak belirlenmesi ve bireylerin de bu kurallara uymalarının zorunlu olmasını ifade eden kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Denetim alanı
- B) Departmanlaşma
- C) İş bölümü ve uzmanlık
- D) Biçimselleşme derecesi
- E) Kontrol alanı

7. A İşletmesi gelirlerinin %75'ini çikolata, %15'ini şekerleme ve %10'unu sakız üretimi ve satışından elde etmektedir.

Buna göre A İşletmesinin uyguladığı çeşitlendirme stratejisi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Tek işte yoğunlaşma
- B) Esas iş ağırlıklı çeşitlendirme
- C) Tek merkezli çeşitlendirme
- D) Kümelenmiş çeşitlendirme
- E) Karma çeşitlendirme

- 8. I. Beşerî ilişkiler yeteneği
II. Kantitatif düşünme yeteneği
III. Teknik yetenek
IV. Kavramsal yetenek

Yukarıdakilerden hangileri bir yöneticinin sahip olması gereken temel yetenekler arasında yer alır?

- A) Yalnız I
- B) II ve III
- C) I, III ve IV
- D) II, III ve IV
- E) I, II, III ve IV

9. Bir örgütte, kontrol alanının 3 ile 7 arasında değişmesi aşağıdaki durumlardan hangisini ifade eder?

- A) En az 3, en fazla 7 kademanın olduğunu
- B) Bir yöneticinin en az 3, en fazla 7 işten sorumlu olduğunu
- C) Bir yöneticinin en az 3, en fazla 7 çalışanı kontrol ettiğini
- D) Bir astın en az 3, en fazla 7 yöneticiye bağlı olduğunu
- E) Bir astın en az 3, en fazla 7 işten sorumlu olduğunu

Bu soruların telif hakları ÖSYM'ye aittir. Sorular ÖSYM'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir kişi, kurum veya kuruluş tarafından kullanılamaz.

10. Douglas McGregor'un X ve Y Teorisi'ndeki X Teorisi'yle ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Yönetici otoriter bir davranış gösterir.
- B) Yetki devri sıklıkla uygulanır.
- C) İzlenecek ilkeler detaylı olarak belirlenir.
- D) Tipik olarak insan, sorumluluktan kaçır ve işe karşı isteksizdir.
- E) İnsan edilgen ve bencil bir varlık olarak tanımlanır.

11. Robert House ve Martin Evans tarafından geliştirilen Amaç-Yol Teorisi'ne göre, aşağıdakilerden hangisi liderlik davranışlarından biri değildir?

- A) Otoriter liderlik
- B) Destekleyici liderlik
- C) Katılımcı liderlik
- D) Tam serbesti veren liderlik
- E) Başarıya yönelik liderlik

12. Aşağıdakilerden hangisi yönetim ve organizasyon alanında teknoloji ve örgüt yapıları arasındaki ilişkiyi ortaya koymak için yapılan araştırmalardan biri değildir?

- A) Woodward Çalışması
- B) Aston Grubu Çalışması
- C) Tavistock Enstitüsü Çalışmaları
- D) Charles Perrow'un Rutin - Rutin Olmayan İş Sınıflamaları
- E) Hawthorne Araştırmaları

13. Aşağıdakilerden hangisi Maslow'un İhtiyaçlar Hiyerarşisi Modeli'nde yer almaz?

- A) Fizyolojik ihtiyaçlar
- B) Güvenlik ihtiyaçları
- C) Sosyal ihtiyaçlar
- D) Saygınlık ihtiyaçları
- E) Kültürel ihtiyaçlar

14. Klasik Yönetim Teorisi'ne katkı sunan aşağıdaki düşünür ve yaklaşımı eşleştirmelerinden hangisi doğrudur?

- A) Henry Fayol - Bürokrasi Yaklaşımı
- B) Frederic W. Taylor - Bilimsel Yönetim Yaklaşımı
- C) Frederic W. Taylor - Yönetim Süreci Yaklaşımı
- D) Max Weber - Yönetim Süreci Yaklaşımı
- E) Max Weber - Bilimsel Yönetim Yaklaşımı

15. Bir fırın, ürünlerinin yapımında aylık ortalama 12 ton un kullanmakta ve bu miktarın tümünü tek bir tedarikçiden karşılamaktadır. Tedarikçiden alınan unun ton başına alış fiyatı 500 TL ve sevkiyat başına ödenen sipariş maliyeti ise 800 TL'dir. Yıllık stok bulundurma maliyeti, satın alma maliyetinin %20'sidir.

Buna göre fırının un siparişlerinde kullanması gereken ekonomik sipariş miktarı kaç tondur?

- A) 12 B) 24 C) 36 D) 48 E) 60

16. Bir firma, üretim kapasitesini artırmak için küçük ölçekli ve büyük ölçekli yatırım alternatiflerini beklenen parasal değer yöntemini kullanarak analiz etmektedir. Firma, üreteceği ürüne olan talebin %40 olasılıkla yüksek, %60 olasılıkla da düşük olacağını öngörmektedir. Firma, küçük ölçekli yatırım kararı verirse ve talep yüksek olursa 40.000 TL, talep düşük olursa 10.000 TL net kâr sağlayacağını tahmin etmektedir. Öte yandan firma büyük ölçekli yatırım kararı verirse ve talep yüksek olursa 80.000 TL net kâr, talep düşük olursa 20.000 TL net zarar edeceğini tahmin etmektedir.

Buna göre firmanın üretim kapasitesini artırmak için seçeceği alternatif ile elde edeceği kârın beklenen parasal değeri aşağıdakilerin hangisinde doğru olarak verilmiştir?

Yatırım alternatifi	Beklenen parasal değer (TL)
A) Küçük ölçekli	0
B) Küçük ölçekli	22.000
C) Küçük ölçekli	48.000
D) Büyük ölçekli	20.000
E) Büyük ölçekli	44.000

17. Hizmet süreçleriyle ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Süreç çıktılarının oluşması için gereken iş gücü imalat sektörüne kıyasla daha fazladır.
 B) Süreç girdileri için envanter tutulması gerekebilir.
 C) Süreç çıktıları soyuttur.
 D) Süreç çıktıları depolanabilir.
 E) Süreç çıktısının kalitesi imalat sektörüne kıyasla daha zor ölçülebilir.

18. Bir fabrika haftalık 3.000 adet üretim kapasitesine ulaşmayı planlamaktadır. Fabrikaya günde 8 saat ve haftada 5 gün çalıştığı bilinmektedir.

Buna göre fabrikanın planlanan üretim kapasitesine ulaşabilmesi için üretim hattının çevrim süresi kaç saniyedir?

- A) 24 B) 48 C) 60 D) 75 E) 80

19. Dondurma ürünleri satan bir dağıtıcının yaz aylarındaki günlük talebi 100 adettir. Dağıtıcı her 5 günde bir sipariş vermektedir. Siparişleri temin etme süresi ise 3 gündür. Dağıtıcı, stok maliyetlerini de en aza indirmek istemektedir.

Buna göre dağıtıcının toplam boru hattı envanteri kaç adettir?

- A) 100 B) 200 C) 300 D) 400 E) 500

20. Toplu üretim planlamasındaki doğrusal programlama yönteminin amaç fonksiyonunda aşağıdaki maliyetlerden hangisi yer almaz?

- A) Reklam
- B) Fazla mesai üretim
- C) Elde bulundurma
- D) Normal üretim
- E) İş gücü değişimi

21. Bir ürünün üretimi, birbirini takip eden üç farklı işlemden geçtikten sonra tamamlanmaktadır. Yapılan zaman etüdü çalışmalarıyla işlemlerin ortalama süreleri sırasıyla 2, 3 ve 5 dakika olarak belirlenmiştir. Zaman etüdü çalışmaları sırasında işçilerin %120 performansla çalıştıkları gözlenmiştir.

Buna göre bir adet ürünün üretimi için gereken toplam normal zaman kaç dakikadır?

- A) 5
- B) 8
- C) 10
- D) 12
- E) 30

22. Aşağıdakilerden hangisi iş analizi çalışmalarının amaçları arasında yer almaz?

- A) İşin en uygun şekilde nasıl yapılacağını belirlemek
- B) İşin yapılması için standart zamanları belirlemek
- C) İş gücü performansının değerlendirilmesi için veri oluşturmak
- D) Standart maliyetlerin hesaplanmasına yardımcı olmak
- E) Hangi ürünlerden ne kadar üretilmesi gerektiğini belirlemek

23. Birden fazla ödeme kasasının açık olduğu bir süpermarkette ödeme yapmak isteyen müşteriler aşağıdaki bekleme hattı tiplerinden hangisine örnektir?

- A) Tek kanal, tek aşama
- B) Tek kanal, çok aşama
- C) Çok kanal, tek aşama
- D) Çok kanal, çok aşama
- E) Boş kanal

24. Aşağıdakilerden hangisi tam zamanında üretim sisteminin hedeflerinden birisi değildir?

- A) Üretim hatalarının nedenlerinin ortadan kaldırılması
- B) İsrafın önlenmesi yoluyla maliyetlerin azaltılması
- C) Üretimin sürekliliğini sağlamak için çok fazla ara mamul stoku bulundurulması
- D) İşe başlama zamanının azaltılması
- E) Her sürecin sonraki süreçlere sadece hatasız ürünleri göndermesi

25. "İşletmenin satışlarının 2020 yılının ilk altı ayında %20 artırılması" olarak ifade edilen durum aşağıdaki kavramlardan hangisiyle açıklanır?

- A) Misyon
- B) Vizyon
- C) Hedef
- D) Strateji
- E) Taktik

26. Aşağıdakilerden hangisi ürün yaşam eğrisinin olgunluk aşamasında bulunan ürünler için, yöneticiler tarafından alınan değişiklik yapma kararları arasında yer almaz?

- A) Pazarda değişiklik
- B) Ürünün kalitesini iyileştirme
- C) Ürünün niteliğini geliştirme
- D) Ürünü diziden çıkarma
- E) Pazarlama karmasında değişiklik

27. Aşağıdakilerden hangisi endüstriyel ürünlerin satın alma karar aşamasına katılan taraflardan biri değildir?

- A) Üretim departmanı
- B) İşçiler
- C) Yöneticiler
- D) Satın alma departmanı
- E) Nihai tüketiciler

28. I. Ürünlerin yeni kullanım biçimlerini tanıtmak
II. Tüketicilerin ürünle ilgili çeşitli endişelerini gidermek
III. İşletme için olumlu imaj yaratmak

Yukarıdakilerden hangileri reklamların amaçlarındandır?

- A) Yalnız I
- B) Yalnız III
- C) I ve II
- D) II ve III
- E) I, II ve III

29. Aşağıdakilerin hangisinde tüketicinin algıladığı risk türü ile bu riskin nedeni yanlış eşleştirilmiştir?

- A) Fiziksel risk - ürünün, satın alanın sağlığını veya fiziksel yapısını olumsuz etkileme olasılığı
- B) Sosyal risk - ürünün mensup olunan grup ve çevre tarafından onaylanmama olasılığı
- C) Psikolojik risk - ürünün, satın alanın benliğine uymama olasılığı
- D) İşlevsel risk - ürünün ayarlanması, değiştirilmesi veya tamir edilmesinde enerji ve zaman kaybı olasılığı
- E) Finansal risk - ürüne ödenen fiyatın değerinde olmaması olasılığı

30. Aşağıdakilerden hangisi tüketici davranışlarını açıklamaya yönelik geliştirilen tanımlayıcı modellerden biridir?

- A) Howard-Sheth Modeli
- B) Freudcu Model
- C) Marshall'ın Ekonomik Modeli
- D) Pavlovcu Model
- E) Veblen'in Toplumsal Modeli

31. Aşağıdakilerden hangisi anket yönetiminden kaynaklanan bir hata çeşidi değildir?

- A) Yanıtlayıcı hataları
- B) Örnekleme yönteminin yanlış seçilmesi
- C) Verilerin yanlış kodlanması
- D) Ana kütlelin yanlış tanımlanması
- E) Verilerin yanlış analizi

32. Aşağıdakilerden hangisi uluslararası pazarlamada dolaylı ihracatta yer alan araçlardan biri değildir?

- A) Gezici satışçılar
- B) Yerli tüccarlar
- C) Komisyoncular
- D) İhracatçı komisyon kuruluşları
- E) Bölgedeki alıcılar

33. Bir işletmenin bilançosunun pasifinde yer alan hesap grupları aşağıdaki gibidir:

Hesaplar	Tutar (TL)	Maliyet (%)
Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar	200	20
Uzun Vadeli Yabancı Kaynaklar	150	20
Öz Kaynaklar	450	30

Bu işletmenin ağırlıklı ortalama sermaye maliyeti yüzde kaçtır?

- A) 16,75
- B) 22,5
- C) 32,25
- D) 38,5
- E) 42,15

34. Bir işletmenin toplam sabit giderleri 12.000 TL, toplam değişken giderleri ise 20.000 TL'dir.

Bu işletmenin toplam satışları 50.000 TL olduğuna göre satış tutarı olarak baş baş noktası kaç TL'dir?

- A) 12.000
- B) 20.000
- C) 25.000
- D) 32.000
- E) 62.000

35. ABC AŞ'nin ihraç ettiği 1.000 TL nominal değerli ve bir yıl vadeli iskontolu tahvilin bugünkü piyasa değeri 800 TL'dir.

Bu tahvilin vadeye kadar olan getirisi yüzde kaçtır?

- A) 15
- B) 18
- C) 20
- D) 22
- E) 25

36. Aşağıdakilerden hangisi belirsizlik koşulu altında kullanılan proje değerlendirme yöntemlerinden biri değildir?

- A) Belirlilik Eşitliği Yöntemi
- B) Olasılık Dağılımı Yöntemi
- C) Simülasyon Yöntemi
- D) Kârlılık Endeksi Yöntemi
- E) Karar Ağacı Yöntemi

37. Vadeli işlem sözleşmeleriyle ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Tezgâh üstü piyasalarda işlem görür.
- B) Koşulları standarttır.
- C) İşlemler takas merkezi tarafından garanti altındadır.
- D) Başlangıç ve sürdürme teminatı olarak marjin sistemi uygulanır.
- E) Tekrar alınıp satılabilir.

38. Aşağıdakilerden hangisi kâr payı dağıtım politikalarında yararlanılan teorilerden biri değildir?

- A) Vergi Etkisi Teorisi
- B) Temsil Maliyeti Teorisi
- C) Müşteri Etkisi Teorisi
- D) Eldeki Kuş Teorisi
- E) Geleneksel Yaklaşım Teorisi

39. Aşağıdaki finansal ürünlerden hangisi, iki tarafta önceden gerçekleştirdiği finansal işlemlerden kaynaklanan ve üçüncü kişilere karşı olan yükümlülüklerin belirli kurallar çerçevesinde karşılıklı olarak değiştirilmesine olanak verir?

- A) Swap
- B) Forward
- C) Futures
- D) Opsiyon
- E) Faktoring

40. Finansal Varlık Fiyatlama Modeli (CAPM) kapsamında bir menkul kıymetin getirisinin, pazar portföyünün getirisine duyarlılığı hangi parametreyle ölçülür?

- A) Alfa katsayısı
- B) Beta katsayısı
- C) Korelasyon katsayısı
- D) Varyasyon katsayısı
- E) Kovaryans katsayısı

ÖSYM
Bu soruların telif hakları ÖSYM'ye aittir. Sorular ÖSYM'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir kişi, kurum veya kuruluş tarafından kullanılamaz.

SINAVDA UYULACAK KURALLAR

1. **Sınav salonunda saate entegre kamera ile kayıt yapılıyor ise kamera kayıtlarının incelenmesinden sonra sınav kurallarına uymadığı tespit edilen adayların sınavları, ÖSYM Yönetim Kurulunca geçersiz sayılacaktır.**
2. **Cep telefonu ile sınava girmek kesinlikle yasaktır.** Adayların sınav binasına; her türlü delici ve kesici alet, ateşli silah, çanta, cüzdan, cep telefonu, saat (kol saati ve her türlü saat), anahtarlık, her türlü araç anahtarı, kablosuz iletişim sağlayan bluetooth ve benzeri cihazlar ile; kulaklık, kolye, küpe, yüzük (**alyans hariç**), bilezik broş ve diğer takılar, her türlü plastik, cam eşya (**şeffaf numaralı gözlük hariç**), plastik ve metal içerikli eşyalar (**başörtü için kullanılan boncuklu/boncuksuz toplu iğne, metal para, anahtarlıksız basit ev anahtarı, ulaşım kartı, basit tokalı kemer, basit tel toka ve basit piercing hariç**) banka/kredi kartı vb. kartlarla her türlü elektronik/mekanik cihaz ve her türlü müsvedde kâğıt, defter, kalem, silgi, kalemtraş, kitap, ders notu, sözlük, dergi, gazete ve benzeri yayınlar, cetvel, pergel, açölçer ve bu gibi araçlarla, yiyecek içecek (**şeffaf pet şişe içerisinde bandajlı çıkarılmış su hariç**), ilaç ve diğer tüketim maddeleri ile gelmeleri yasaktır. Bu tür eşya, araç-gereçlerle sınava girmiş adaylar mutlaka Salon Tutanağı'na yazılacak, bu adayların sınavı geçersiz sayılacaktır. **Ancak, ÖSYM Başkanlığı tarafından belirlenen Engelli ve Yedek Sınav Evrakı Yönetim Merkezi (YSYM) binalarında sınava girecek olan engelli adayların sınava giriş belgelerinde yazılı olan araç-gereçler, cihazlar vb. yukarıda belirtilen yasakların kapsamı dışında değerlendirilecektir.**
3. Bu test için verilen cevaplama süresi **50 dakikadır. Sınav başladıktan sonra adayın sınav sonuna kadar sınav salonundan çıkmasına kesinlikle izin verilmeyecektir.** Bildirilen sürele aykırı davranışlardan adayın kendisi sorumludur.
4. **Sınav salonundan ayrılan aday, her ne sebeple olursa olsun, tekrar sınav salonuna alınmayacaktır.**
5. Sınav süresince görevlilerle konuşmak, görevlilere soru sormak yasaktır. Aynı şekilde görevlilerin de adaylarla yakından ve alçak sesle konuşmaları ayrıca adayların birbirinden kalem, silgi vb. şeyleri istemeleri kesinlikle yasaktır.
6. Sınav sırasında, görevlilerin her türlü uyarısına uymak zorundasınız. Sınavınızın geçerli sayılması, her şeyden önce, sınav kurallarına uymanıza bağlıdır. Kurallara aykırı davranışta bulunanlar ve yapılacak uyarılara dikkat etmeyenler Salon Tutanağı'na yazılacak ve sınavları geçersiz sayılacaktır.
7. Sınav sırasında kopya çeken, çekmeye kalkışan, kopya veren, kopya çekilmesine yardım edenler Salon Tutanağı'na yazılacak ve bu adayların sınavları geçersiz sayılacaktır. Adayların test sorularına verdikleri cevapların dağılımları bilgi işlem yöntemleriyle incelenecek, bu incelemelerden elde edilen bulgular bireysel veya toplu olarak kopya çekildiğini gösterirse kopya eylemine katılan adayın/adayların sınavı geçersiz sayılacak ayrıca bu aday/adaylar 2 yıl boyunca ÖSYM tarafından düzenlenen hiçbir sınava başvuru yapamayacak ve sınava giremeyecektir. Sınav görevlileri bir salondaki sınavın, kurallara uygun biçimde yapılmadığını, toplu kopya girişiminde bulunulduğunu raporlarında bildirdiği takdirde, ÖSYM bu salonda sınava giren tüm adayların sınavını geçersiz sayabilir.
8. Cevap kâğıdında doldurmanız gereken alanlar bulunmaktadır. Bu alanları doldurunuz. Cevap kâğıdınızı başkaları tarafından görülmeyecek şekilde tutmanız gerekmektedir. Cevap kâğıdına yazılacak her türlü yazıda ve yapılacak bütün işaretlemelerde kurşun kalem kullanılacaktır. Sınav süresi bitiminde cevapların, cevap kâğıdına işaretlenmiş olması gerekir. Soru kitapçığına işaretlenen cevaplar geçerli değildir.
9. Soru kitapçığınızı alır almaz kapağında bulunan alanları doldurunuz. Size söylendiği zaman sayfaların eksik olup olmadığını, kitapçıkta basım hatalarının bulunup bulunmadığını ve soru kitapçığının her sayfasında basılı bulunan soru kitapçık numarasının, kitapçığın ön kapağında başlı soru kitapçık numarasıyla aynı olup olmadığını kontrol ediniz. Soru kitapçığının sayfası eksik veya basım hatası varsa değiştirilmesi için salon başkanına başvurunuz. Size bu sınavın her bir testi için ayrı ayrı kitapçıklar verilmektedir. Her kitapçığın Soru Kitapçık Numarası birbirinden farklıdır. Bu nedenle her test için aldığınız kitapçığın Soru Kitapçık Numarası'nı cevap kâğıdınızdaki ilgili alana kodlamanız çok önemlidir. Cevap kâğıdınızdaki "Soru Kitapçık Numaralarını doğru kodladım." kutucuğunu işaretleyiniz. **KPSS Alan Bilgisi Testi'nde size verilen İşleme Testi'nin Soru Kitapçık Numarası'nı cevap kâğıdınızdaki "İşleme Soru Kitapçık Numarası" alanına kodlayınız.** Soru kitapçığı üzerinde yer alan Soru Kitapçık Numarası'nı doğru kodladığınızı beyan eden alanı imzalayınız.
10. Sınav sonunda soru kitapçıkları toplanacak ve ÖSYM'de incelenecektir. Soru kitapçığının sayfalarını koparmayınız. Soru kitapçığının bir sayfası bile eksik çıkarsa sınavınız geçersiz sayılacaktır.
11. Cevap kâğıdına ve soru kitapçığına yazılması ve işaretlenmesi gereken bilgilerde bir eksiklik ve/veya yanlışlık olması hâlinde sınavınızın değerlendirilmesi mümkün değildir, bu husustaki özen yükümlülüğü ve sorumluluk size aittir.
12. Soruları ve/veya bu sorulara verdiğiniz cevapları ayrı bir kâğıda yazıp bu kâğıdı dışarı çıkarmanız kesinlikle yasaktır.
13. **Sınav salonundan ayrılmadan önce, soru kitapçığınızı, cevap kâğıdınızı ve sınava giriş belgenizi salon görevlilerine eksiksiz olarak teslim ediniz. Bu konudaki sorumluluk size aittir.**
14. **Her testin cevaplarını cevap kâğıdındaki ilgili alana işaretlemeye dikkat ediniz.**
15. Sınav süresi salon görevlilerinin "SINAV BAŞLAMIŞTIR" uyarısıyla başlar, "SINAV BİTMİŞTİR" uyarısıyla sona erer.

Bu testlerin her hakkı saklıdır. Hangi amaçla olursa olsun, testlerin tamamının veya bir kısmının Merkezimizin yazılı izni olmadan kopya edilmesi, fotoğrafının çekilmesi, herhangi bir yolla çoğaltılması, yayımlanması ya da kullanılması yasaktır. Bu yasağa uymayanlar gerekli cezai sorumluluğu ve doğacak tüm mali külfeti peşinen kabullenmiş sayılır.

21-07-2019

İŞLETME

1. C
2. A
3. E
4. C
5. C
6. D
7. B
8. C
9. C
10. B
11. D
12. E
13. E
14. B
15. D
16. B
17. D
18. B
19. C
20. A
21. D
22. E
23. C
24. C
25. C
26. B
27. E
28. E
29. D
30. A
31. A
32. A
33. B
34. B
35. E
36. D
37. A
38. E
39. A
40. B

ÖSYM

Bu soruların telif hakları ÖSYM'ye aittir. Sorular ÖSYM'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir kişi, kurum veya kuruluş tarafından kullanılamaz.