



T.C. Ölçme, Seçme ve Yerleştirme Merkezi

**KAMU PERSONEL SEÇME SINAVI
A GRUBU VE ÖĞRETMENLİK
ALAN BİLGİSİ TESTİ**

İŞLETME

13 EYLÜL 2020
PAZAR SABAH OTURUMU

Bu testlerin her hakkı saklıdır. Hangi amaçla olursa olsun, testlerin tamamının veya bir kısmının Merkezimizin yazılı izni olmadan kopya edilmesi, fotoğrafının çekilmesi, herhangi bir yolla çoğaltılması, yayımlanması ya da kullanılması yasaktır. Bu yasağa uymayanlar gerekli cezai sorumluluğu ve testlerin hazırlanmasındaki mali külfeti peşinen kabullenmiş sayılır.

AÇIKLAMA

1. Bu kitapçıkta toplam **40 soru** bulunmaktadır.
2. Bu sınav için verilen cevaplama süresi **50 dakikadır**.
3. Bu sınav puanlanırken doğru cevaplarınızın sayısından yanlış cevaplarınızın sayısının dörtte biri çıkarılacak ve kalan sayı bu test ile ilgili ham puanınız olacaktır.
4. Kitapçığın sayfalarındaki boş yerleri müsvetde için kullanabilirsiniz.
5. Cevaplamaya, istediğiniz sorudan başlayabilirsiniz. Bir soru ile ilgili cevabınızı, cevap kağıdında o soru için ayrılmış olan yere işaretlemeyi unutmayınız.
6. Bu kitapçıkta yer alan her sorunun sadece bir doğru cevabı vardır. Cevap kağıdında bir soru için birden çok cevap yeri işaretlenmişse o soru yanlış cevaplanmış sayılacaktır. İşaretlediğiniz bir cevabı değiştirmek istediğinizde, silme işlemi çok iyi yapmanız gerektiğini unutmayınız.
7. Sınavda uyulacak kurallar bu kitapçığın arka kapağında belirtilmiştir.

1. Bu testte 40 soru vardır.

2. Cevaplarınızı, cevap kâğıdının İşletme Testi için ayrılan kısmına işaretleyiniz.

1. Aşağıdakilerin hangisi üretim faktörlerinden biri değildir?

- A) İş gücü
B) Çevre (doğal kaynaklar)
C) Sermaye
D) Girişimci
E) Entropi

2. Aşağıdakilerin hangisi hizmet işletmeleri arasında yer almaz?

- A) Otel
B) Sigorta acentesi
C) Tekstil fabrikası
D) Banka
E) Hava yolu firması

3. Mobilya üreten bir işletmenin, ürünlerini bayiler kanalıyla satmak yerine satış mağazası açarak satması aşağıdaki büyüme türlerinin hangisine örnektir?

- A) Geriye doğru dikey büyüme
B) İleriye doğru dikey büyüme
C) Karma büyüme
D) Yatay büyüme
E) Dış büyüme

4. Aşağıdakilerden hangisi bir işletmenin belirli bir dönem içindeki kapasite kullanım oranını hesaplamak amacıyla kullanılır?

- A) Fiilî Kapasite / Normal Kapasite
B) Optimum Kapasite / Normal Kapasite
C) Atıl Kapasite / Fiilî Kapasite
D) Teorik Kapasite / Optimum Kapasite
E) Atıl Kapasite / Normal Kapasite

5. I. Rutindir.
II. Kısa vadeli.
III. Alınması görece kolaydır.
IV. Çok sayıda parametre içerir.

Yukarıdaki özelliklerden hangileri yapılandırılmış kararlara aittir?

- A) I ve II
B) I ve III
C) I, II ve III
D) II ve III
E) II, III ve IV

6. Aşağıdaki modellerin hangisinde, örgüt içinde çalışanların iletişimle ilgili kişisel tatminleri ve iletişim hızı en fazladır?

- A) Merkezî Model
B) Y Modeli
C) Serbest Model
D) Zincir Modeli
E) Dairesel Model

7. Örgütün farklı kademelerindeki birimleri arasındaki ve ast-üst arasındaki bağlantısını tanımlayan kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Yatay koordinasyon B) Dikey koordinasyon
C) Komite D) Merkezî koordinasyon
E) Yetki

8. Aşağıdakilerin hangisi Klasik Yönetim Yaklaşımları arasında yer alan Bürokrasi Modeli'nin öncülerindendir?

- A) Henry Fayol B) Frederic W. Taylor
C) Max Weber D) Lillian Gilberth
E) Henry L. Gantt

9. • Yaşadığı olaylardan sürekli olarak sonuç çıkarır.
• Çıkarımlarını değişen çevre koşullarına uyum için kullanır.
• Personel geliştirici bir sistem oluşturur.
• Değişen, gelişen ve kendini yenileyen dinamik bir organizasyondur.

İşletmelerin bu özelliklerini açıklayan kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Bilgi yönetimi
B) Yetenek yönetimi
C) Yenilik yönetimi
D) Öğrenen organizasyon
E) Yalın organizasyon

10. Max Weber'e göre güç ve otorite kavramlarıyla ilgili,

- I. Güç bir yetenek, otorite ise bir haktır.
II. Güç, otoritenin kurumsallaşmış biçimidir.
III. Örgüt içinde güç ve otorite farklı kişilerin elinde bulunabilir.

İfadelerinden hangileri doğrudur?

- A) Yalnız I B) Yalnız II C) Yalnız III
D) I ve II E) I ve III

11. John French ve Bertram Raven'e göre aşağıdakilerden hangisi yöneticilerin temel güç kaynaklarından biri değildir?

- A) Yasal güç B) Odüllendirme gücü
C) Karizmatik güç D) Ekonomik güç
E) Uzmanlık gücü

12. Aşağıdakilerden hangisi Porter'ın "rekabeti etkileyen beş güç" olarak adlandırdığı ana faktörlerden biri değildir?

- A) Müşterinin pazarlık gücü
B) Rekabetin yasal sınırları
C) İkame malların tehdidi
D) Olası rakiplerin tehdidi
E) Rakipler arasındaki rekabetin şiddeti

13. Aşağıdakilerden hangisi çekilme stratejisine bir örnektir?

- A) İlişkiz çeşitlendirme stratejisi
- B) İlişkili çeşitlendirme stratejisi
- C) Tasfiye stratejisi
- D) Odaklanma stratejisi
- E) Farklılaşma stratejisi

14. İşin işletme içindeki yerini, iş yapabilmek için gereken faaliyetleri ve sorumlulukları açıklayan kavram aşağıdakilerden hangisidir?

- A) İş analizi
- B) İş yükü
- C) İş değerlemesi
- D) İş tanımı
- E) İş şartnamesi

15. Aşağıdakilerden hangisi 1770'lerde işin bölümlere ayrılması alanında çalışmalar yapan, iş bölümü sonucu üretim artışında gelişmeler sağlanabileceğini belirten üretim yönetiminin öncülerinden biridir?

- A) George B. Dantzig
- B) William W. Cooper
- C) Adam Smith
- D) Elton Mayo
- E) William O. Hays

16. I. Bir otomobil firmasının, lastik üreten bir firmayı satın alması
II. Bir mobilya firmasının, gıda üreten bir firmayı satın alması
III. Bir konfeksiyon firmasının, bir başka konfeksiyon firmasını satın alması

Yukarıdakilerden hangileri işletmelerde yatay büyüme örnektir?

- A) Yalnız I
- B) Yalnız II
- C) Yalnız III
- D) I ve II
- E) I ve III

17. Aşağıdakilerden hangisi stok maliyeti olarak değerlendirilemez?

- A) Elde bulundurma
- B) Elde bulundurmama
- C) Sipariş ve üretime hazırlık
- D) Pazarlama
- E) Depolama

18. Talep tahminleriyle ilgili,

- I. Tahminlerin yapılacağı zaman aralığı kısaltıkça doğruluğu artar.
- II. Tahminler ne kadar az kişiyle gerçekleştirilirse o kadar sağlıklı olur.
- III. Tahminlerde hata hesaplaması, o tahminin baştan yanlış olduğu anlamına gelir.

ifadelerinden hangileri doğrudur?

- A) Yalnız I
- B) Yalnız II
- C) I ve III
- D) II ve III
- E) I, II ve III

19. Bir işletmede toplam sabit maliyet 360 TL, ürünün birim değişken maliyeti 10 TL ve birim satış fiyatı 20 TL'dir.

Buna göre işletme, aşağıdaki üretim miktarlarının hangisinde zarar eder?

- A) 35 B) 36 C) 37 D) 38 E) 39

20. Aşağıdakilerin hangisi tesis yeri seçimini etkileyen temel faktörlerden biri değildir?

- A) Yasal kısıtlamalar
B) İş gücüne erişim kolaylığı
C) Ham madde kaynaklarına ulaşma kolaylığı
D) Pazara yakınlık
E) Malzeme ihtiyaç planlaması kolaylığı

21. Aşağıdakilerin hangisi, üretim planlamasında hangi işin hangi makinede yapılacağını belirlerken kullanılan atama yöntemlerinden biridir?

- A) Pareto Analizi
B) Malzeme İhtiyaç Planlaması
C) Değer Zinciri Analizi
D) Kritik Yol Yöntemi
E) Macar Algoritması

22. Bir boya üreticisi önceleri her renk için farklı boya üretim satış noktalarına göndermekteyken; daha sonra sadece baz beyaz ve 3 ana renk boya üretim bunları satış noktalarına göndermeye karar vermiştir. Boyalar, burada müşterilerin istediği renge göre karıştırılıp ürün hazırlanmaya başlanmıştır.

Buna göre boya üreticisi, aşağıdaki tedarik zinciri tasarımlarından hangisini hayata geçirmiştir?

- A) Yatay bütünleşme
B) Erteleme
C) Dikey bütünleşme
D) Dış kaynak kullanımı
E) Tedarik zinciri bütünleşmesi

23. Aşağıdaki tabloda bir projeyi oluşturan 4 faaliyeti, planlanan faaliyet süreleri ve faaliyet öncülleri verilmiştir.

Faaliyet	Planlanan Faaliyet Süresi (Hafta)	Öncüller
A	5	-
B	8	A
C	3	A
D	2	B, C

Kritik Yol Yöntemi'ne göre C faaliyetinin faaliyet serbestliği (bolluğu) kaç haftadır?

- A) 2 B) 3 C) 5 D) 7 E) 8

24. Aşağıdakilerden hangisi kalite maliyetinin bileşenlerinden biri değildir?

- A) Çalışanların sürekli geliştirme metotlarına ilişkin eğitim maliyeti
- B) Ürün kalite muayene maliyeti
- C) Kusurlu ürünün yeniden işleme maliyeti
- D) Garanti kapsamındaki ürünün tamir maliyeti
- E) Çevrim zamanı azaltma çalışmalarının maliyeti

25. Marka bağlılığı (sadakati) ile ilgili aşağıdaki ifadelerden hangisi yanlıştır?

- A) Tesadüfi değildir.
- B) Ani gelişen bir süreçtir.
- C) Davranışsal bir tepkidir.
- D) Bunun için birden fazla marka seçeneği olmalıdır.
- E) Karar verici bir birim tarafından gerçekleştirilir.

26. Tüketicinin zihninde ürünle ilgili bir yer yaratmayı ifade eden pazarlama kavramı aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Algılama haritası
- B) Hedef pazar
- C) Ürün konumlandırma
- D) Pazar bölümlendirme
- E) Tüketici analizi

27. Bir ekmek fırınının ürettiği ekmeğin kalitesini geliştirerek mevcut pazarında faaliyet göstermesi, Igor Ansoff'un hangi büyüme stratejisine örnektir?

- A) Pazara nüfuz etme
- B) Ürün geliştirme
- C) Pazar geliştirme
- D) Dikey çeşitlendirme
- E) Yatay çeşitlendirme

28. Aşağıdakilerden hangisi tutundurma amaçlı fiyatlandırma türlerinden biri değildir?

- A) Komisyonlu fiyatlandırma
- B) Özel faizli ödeme planı
- C) Fiyat liderliği
- D) Nakit iadesi
- E) Suni iskonto

29. Kazak satın almaya giderken fikrini almak üzere arkadaşını yanında götürülen bir kişi, aşağıdaki risklerden hangisini azaltmaya yönelik davranışta bulunmuş olur?

- A) Sosyal risk
- B) Psikolojik risk
- C) Finansal risk
- D) Fonksiyonel risk
- E) Zaman kaybı riski

30. Stratejik pazarlamada yaygın olarak kullanılan Boston Danışma Grubu Matrisi aşağıdaki kriterlerin hangisine göre oluşturulur?

- A) Pazarlama giderleri - zaman
- B) Satışlar - zaman
- C) Satışlar - pazarlama karması
- D) Pazar büyüme oranı - nispi pazar payı
- E) Büyüme oranı - pazar çekiciliği

31. Araştırma evrenine dâhil edilecek kişiyle ilk temas tesadüfi olarak kurulur. Temas kurulan kişinin referansıyla bir başkasıyla, daha sonra yine aynı yolla bir başkasıyla temas kurulur. Örneklem birimlerine bu şekilde aşama aşama ulaşılır.

Bu örnekleme yöntemi aşağıdakilerden hangisidir?

- A) Yargısal örnekleme
- B) Kota örnekleme
- C) Kartopu örnekleme
- D) Sistemik örnekleme
- E) Kolayda örnekleme

32. Aşağıdakilerden hangisi hizmetlerin özelliklerinden biri değildir?

- A) Dokunulmazlık
- B) Sahipsizlik
- C) Eşzamanlılık
- D) Ayırtmazlık
- E) Stoklanabilirlik

33. Bir işletme, yıllık %10 faiz oranı üzerinden 2 yıl sonra ödeyeceği 242.000 TL tutarındaki kredi borcunu nakit durumu uygun olduğu için erken ödemek istemektedir.

Buna göre işletmenin erken ödeme yapması durumunda ödenecek tutar kaç TL'dir?

- A) 160.000
- B) 180.000
- C) 200.000
- D) 220.000
- E) 240.000

34. Aşağıdakilerin hangisi tahvil türlerinden biri değildir?

- A) İskontolu tahvil
- B) Değişken faizli tahvil
- C) Garantili tahvil
- D) Hisse senedi alma hakkı veren tahvil
- E) Karma tahvil

35. Aşağıdakilerden hangisi asit test oranını gösterir?

- A) $(\text{Duran Varlıklar} + \text{Stoklar}) / \text{Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar}$
- B) $(\text{Dönen Varlıklar} - \text{Stoklar}) / \text{Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar}$
- C) $\text{Duran Varlıklar} / \text{Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar}$
- D) $\text{Dönen Varlıklar} / \text{Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar}$
- E) $(\text{Duran Varlıklar} - \text{Stoklar}) / \text{Kısa Vadeli Yabancı Kaynaklar}$

36. Aşağıdakilerden hangisi satışlardaki değişimin faiz ve vergi öncesi kâra etkisini gösterir?

- A) Faaliyet Kaldırıcı
- B) Finansal Kaldıraç
- C) Uzun Vadeli Borç Oranı
- D) Toplam Borç Oranı
- E) Bileşik Kaldıraç

37. Aşağıdakilerden hangisi finansal kiralamaya konu olabilecek ürün grupları arasında yer almaz?

- A) Gayrimenkuller
- B) Tıbbi cihazlar
- C) Makineler
- D) Patentler
- E) Görüntü ve ses sistemleri

38. Aşağıdakilerden hangisi enflasyonun etkisinden arındırılmış faizi ifade eder?

- A) Etkin faiz
- B) Efektif faiz
- C) Bileşik faiz
- D) Basit faiz
- E) Real faiz

39. Aşağıdakilerden hangisi opsiyon primini ifade eder?

- A) İçsel değer + Zaman değeri
- B) İçsel değer - Zaman değeri
- C) İçsel değer x Zaman değeri
- D) İçsel değer / Zaman değeri
- E) (İçsel değer - Zaman değeri) / Zaman değeri

40. Arbitraj Fiyatlama Modeli aşağıdaki düşünürlerin hangisi tarafından geliştirilmiştir?

- A) William Sharpe
- B) Stephen Ross
- C) Harry Markowitz
- D) James Tobin
- E) Milton Friedman

Bu soruların telif hakları ÖSYM'ye aittir. Sorular ÖSYM'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir kişi, kurum veya kuruluş tarafından kullanılamaz.

SINAVDA UYULACAK KURALLAR

1. Sınav salonunda saate entegre kamera ile kayıt yapılıyor ise kamera kayıtlarının incelenmesinden sonra sınav kurallarına uymadığı tespit edilen adayların sınavları, ÖSYM Yönetim Kurulunca geçersiz sayılacaktır.
2. Cep telefonu ile sınava girmek kesinlikle yasaktır. Adayların sınav binasına; her türlü delici ve kesici alet, ateşli silah, çanta, cüzdan, cep telefonu, saat (kol saati ve her türlü saat), anahtarlık, her türlü araç anahtarı, kablosuz iletişim sağlayan bluetooth ve benzeri cihazlar ile; kulaklık, kolye, küpe, yüzük (alyans hariç), bilezik broş ve diğer takılar, her türlü plastik, cam eşya (şeffaf/numaralı gözlük hariç), plastik ve metal içerikli eşyalar (başörtü için kullanılan boncuklu/boncuksuz toplu iğne, para, anahtarlıksız basit anahtar, ulaşım kartı, basit tokalı kemer, basit tel toka ve basit piercing (taşsız, metal top veya sivri uçlu) hariç) banka/kredi kartı vb. kartlarla, her türlü elektronik/mekanik cihaz ve her türlü müsvedde kâğıt, defter, kalem, silgi, kalemtraş, kitap, ders notu, sözlük, dergi, gazete ve benzeri yayınlar, cetvel, pergel, açıölçer ve bu gibi araçlarla, yiyecek içecek (şeffaf pet şişe içerisinde bandajı çıkarılmış su hariç), ilaç ve diğer tüketim maddeleri ile gelmeleri yasaktır. Bu tür eşya, araç-gereçlerle sınav girmiş adaylar mutlaka Salon Tutanağı'na yazılacak, bu adayların sınavı geçersiz sayılacaktır. Ancak, ÖSYM Başkanlığı tarafından belirlenen Engelli ve Yedek Sınav Evrakı Yönetim Merkezi (YSYM) binalarında sınava girecek olan engelli adayların sınav giriş belgelerinde yazılı olan araç-gereçler, cihazlar vb. yukarıda belirtilen yasakların kapsamı dışında değerlendirilecektir.
3. Bu sınav için verilen cevaplama süresi **50 dakikadır**. Sınav başladıktan sonra **ilk 135** dakika içinde adayın sınavdan çıkmasına kesinlikle izin verilmeyecektir. **Bu süreler dışında, cevaplama süresini bitirmeden tamamlarsanız cevap kâğıdınızı ve soru kitapçığınızı salon görevlilerine teslim ederek salonu terk edebilirsiniz. Bildirilen süreleri aykırı davranışlardan adayın kendisi sorumludur.**
4. Sınav salonundan ayrılan aday, her ne sebeple olursa olsun, tekrar sınav salonuna alınmayacaktır.
5. Sınav süresince görevlilerle konuşmak, görevlilere soru sormak yasaktır. Aynı şekilde görevlilerin de adaylarla yakından ve alçak sesle konuşmaları ayrıca adayların birbirinden kalem, silgi vb. şeyleri istemeleri kesinlikle yasaktır.
6. Sınav sırasında, görevlilerin her türlü uyarısına uymak zorundasınız. Sınavınızın geçeri sayılması, her şeyden önce, sınav kurallarına uymanıza bağlıdır. Kurallara aykırı davranışta bulunanlar ve yapılacak uyarılara uymayanlar Salon Tutanağı'na yazılacak ve sınavları geçersiz sayılacaktır.
7. Sınav sırasında kopya çeken, çekmeye kalkışan, kopya veren, kopya çekilmesine yardım edenler Salon Tutanağı'na yazılacak ve bu adayların sınavları geçersiz sayılacaktır. Adayların test sorularına verdikleri cevapların dağılımları bilgi işlem yöntemleriyle incelenecek, bu incelemelerden elde edilen bulgular bireysel veya toplu olarak kopya çekildiğini gösterirse kopya eylemine katılan adayın/adayların sınavı geçersiz sayılacak ayrıca bu aday/adaylar 2 yıl boyunca ÖSYM tarafından düzenlenen hiçbir sınavı başvuru yapamayacak ve sınava giremeyecektir. Sınav görevlileri bir salondaki sınavın, kurallara uygun biçimde yapılmadığını, toplu kopya girişiminde bulunulduğunu raporlarında bildirdiği takdirde, ÖSYM bu salonda sınava giren tüm adayların sınavını geçersiz sayabilir.
8. Cevap kâğıdında doldurmanız gereken alanlar bulunmaktadır. Bu alanları doldurunuz. Cevap kâğıdınızı başkaları tarafından görülmeyecek şekilde tutmanız gerekmektedir. Cevap kâğıdına yazılacak her türlü yazıda ve yapılacak bütün işaretlemelerde kursun kalem kullanılacaktır. Sınav süresi bittiğinde cevapların, cevap kâğıdına işaretlenmiş olması gerekir. Soru kitapçığına işaretlenen cevaplar geçerli değildir.
9. Soru kitapçığınızı alır almaz kitapçık kapağında bulunan alanları doldurunuz. Size söylendiği zaman sayfaların eksik olup olmadığını, kitapçıkta basım hatalarının bulunup bulunmadığını ve soru kitapçığının her sayfasında basılı bulunan soru kitapçık numarasının, kitapçığın ön kapağında basılı soru kitapçık numarasıyla aynı olup olmadığını kontrol ediniz. Soru kitapçığının sayfası eksik veya basım hatalıysa değiştirilmesi için salon başkanına başvurunuz. **Size verilen soru kitapçığının numarasını cevap kâğıdınızdaki "Soru Kitapçık Numarası" alanına yazınız ve kodlayınız. Cevap kâğıdınızdaki "Soru kitapçık numaramı doğru kodladım." kutucuğunu işaretleyiniz. Soru kitapçığı üzerinde yer alan Soru Kitapçık Numarasını doğru kodladığınızı beyan eden alanı imzalayınız.**
10. Sınav sonunda soru kitapçıkları toplanacak ve ÖSYM'de incelenecektir. Soru kitapçığının sayfalarını koparmayınız. Soru kitapçığının bir sayfası bile eksik çıkarsa sınavınız geçersiz sayılacaktır.
11. Cevap kâğıdına ve soru kitapçığına yazılması ve işaretlenmesi gereken bilgilerde bir eksiklik ve/veya yanlışlık olması hâlinde sınavınızın değerlendirilmesi mümkün değildir, bu husustaki özen yükümlülüğü ve sorumluluk size aittir.
12. Soruları ve/veya bu sorulara verdiğiniz cevapları ayrı bir kâğıda yazıp bu kâğıdı dışarı çıkarmanız kesinlikle yasaktır.
13. **Sınav salonundan ayrılmadan önce, soru kitapçığınızı, cevap kâğıdınızı ve sınava giriş belgenizi salon görevlilerine eksiksiz olarak teslim ediniz. Bu konudaki sorumluluk size aittir.**
14. Sınav süresi salon görevlilerinin "SINAV BAŞLAMIŞTIR" uyarısıyla başlar, "SINAV BİTMİŞTİR" uyarısıyla sona erer.

Bu testlerin her hakkı saklıdır. Hangi amaçla olursa olsun, testlerin tamamının veya bir kısmının Merkezimizin yazılı izni olmadan kopya edilmesi, fotoğrafının çekilmesi, herhangi bir yolla çoğaltılması, yayımlanması ya da kullanılması yasaktır. Bu yasağa uymayanlar gerekli cezai sorumluluğu ve doğacak tüm mali külfeti peşinen kabullenmiş sayılır.

2020-KPSS ALAN BİLGİSİ

13-09-2020

İŞLETME

1. E
2. C
3. B
4. A
5. C
6. A
7. B
8. C
9. D
10. E
11. D
12. B
13. C
14. D
15. C
16. C
17. D
18. A
19. A
20. E
21. E
22. B
23. C
24. E
25. B
26. C
27. B
28. A
29. A
30. D
31. C
32. E
33. C
34. E
35. B
36. A
37. D
38. E
39. A
40. B

ÖSYM

Bu soruların telif hakları ÖSYM'ye aittir. Sorular ÖSYM'nin yazılı izni olmaksızın hiçbir kişi, kurum veya kuruluş tarafından kullanılamaz.